

**APPENDIX No. 9:**  
Privacy Policy

**APÉNDICE No. 9:**  
Política de Privacidad

This Privacy Policy is valid for all information that TeleTrade D.J. LLC (“TeleTrade” or the “Company”) receives from users during registration of the demo or live trading accounts and/or during subscription to any services of TeleTrade and/or during visits of the website.

## 1. Collection and Use of Information

1.1. When providing services to its clients, TeleTrade collects and stores their personal data, information about the use of the Company's products and services, as well as other information related to the Client or allowing them to be identified. TeleTrade collects such information when the Client fills out a questionnaire form on the Company's website or their personal account to open a trading account (real or competitive), when they verify the account, make requests for deposits and withdrawals, perform trading operations, contact technical support, use the Company's products and services, subscribe to the Company's newsletter and news.

1.2. TeleTrade uses this information when concluding a Client Agreement to identify you as a Client of the Company, to resolve financial issues or provide technical support, as well as to be able to contact you if necessary. We may also use the information we collect to inform you about new products or services (available or under review), customer satisfaction surveys, or account updates and for the related purposes of improving the quality of the services provided.

1.3. The list of information that we collect, store, and use includes (but is not limited to):

- Last name, first name, gender, place of birth, date of birth, citizenship, residential address, phone number, e-mail address, as well as digital copies of documents confirming this information:

La presente Política de privacidad se aplica a toda la información que TeleTrade D.J. Ltd. (“TeleTrade” o “Compañía”) recibe del usuario al registrar su cuenta comercial y/o brindar cualquier servicio de TeleTrade y durante sus visitas al sitio web.

## 1. Recopilación y uso de información

1.1. Al brindar servicios a sus clientes, TeleTrade recopila y almacena sus datos personales, información sobre el uso de los productos y servicios de la Compañía, así como otra información relacionada con el Cliente o que permite identificarlo. TeleTrade recopila dicha información cuando el Cliente completa un cuestionario en el sitio web o en el área personal de la Compañía para abrir una cuenta comercial (real o de concurso), al verificar un registro, al enviar solicitudes de depósito y retiro de fondos, al realizar operaciones comerciales, al contactar el soporte técnico, al usar productos y servicios de la Compañía, al suscribirse al envío y noticias de la Compañía.

1.2. TeleTrade utiliza esta información al concluir el Acuerdo para proporcionar los servicios, para identificarte como Cliente de la Compañía para resolver cuestiones financieras o brindar soporte técnico, así como para tener la oportunidad de contactarte si es necesario. También podemos utilizar la información que recopilamos para informarte sobre nuevos productos o servicios (disponibles o pendientes), encuestas sobre satisfacción de los clientes o actualizaciones de registro y propósitos relacionados con ellas, para mejorar la calidad de los servicios brindados.

1.3. La lista de información que recopilamos, almacenamos y usamos incluye (pero no se limita a):

- Apellido, nombre, género, lugar de nacimiento, fecha de nacimiento, ciudadanía, domicilio, teléfono, correo electrónico, así como copias digitales de

- passport, national identification document, driver's license, utility bill;
- Knowledge about online trading, risks associated with it, data on trading experience;
- Bank account and bank card numbers, data about your e-wallets, sources of funds, as well as digital copies of documents confirming this: bank statements, bank card images, screenshots from online banks and personal accounts in electronic payment systems;
- Numbers of your personal accounts, trading accounts, balance, data on completed trading and non-trading operations;
- Your IP address, location, type and version of your browser and operating system, and information about the devices you use when visiting TeleTrade's websites;
- Information about your actions on TeleTrade's websites, in email newsletters, as well as consent to receive such newsletters;
- Data about contacting TeleTrade's technical support via various communication channels, as well as the content of these requests.

1.4. We will limit the collection of information to what is necessary to administer our business in an effort to provide you with better service.

1.5. TeleTrade does not sell or disclose the personal information about its clients. TeleTrade may transmit the user's personal information to third parties only if:

- It was your wish to disclose this information;
- It is required by the rules of the service provided and defined in the

los documentos que confirmen esta información: pasaporte, identificación oficial nacional, licencia para conducir, cuenta de servicios públicos;

- Conocimiento sobre el comercio en línea, los riesgos asociados con él, datos sobre la experiencia comercial;
- Números de cuentas y tarjetas bancarias, datos sobre tus monederos electrónicos, fuentes de fondos, así como copias digitales de documentos que confirmen esto: estados de cuenta, imágenes de tarjetas bancarias, capturas de pantalla de bancos en línea y áreas personales de sistemas de pago electrónico;
- Números de tu registro, cuentas comerciales, saldo, datos sobre operaciones comerciales y no comerciales realizadas;
- Tu IP, ubicación, tipo y versión de navegador y sistema operativo, datos sobre los dispositivos que utilizas al visitar los sitios web de TeleTrade;
- Información sobre tus acciones en los sitios web de TeleTrade, en envíos electrónicos, así como sobre tu consentimiento para recibir dichos envíos;
- Datos de las llamadas al servicio de soporte técnico de TeleTrade a través de diversos canales de comunicación, así como el contenido de estas llamadas.

1.4. La recopilación de información se limita a la lista necesaria para administrar el negocio y brindarte los mejores servicios.

1.5. TeleTrade no vende ni revela información personal sobre sus clientes. TeleTrade puede transferir información personal del Cliente a terceros solamente si:

- la revelación de esta información se realiza según tu deseo;

corresponding contract (for example publication of any rankings);

- this is necessary for the provision of our products and services by third parties on the basis of contracts concluded with them;
- It is required by the legislation and / or by the authorities in compliance with legal procedures.

1.6. The list of third parties with whom TeleTrade may share your personal information for the reasons described above:

- Payment systems and banking organisations;
- Government Agencies;
- Third-party service providers;
- Auditors;
- Agents and affiliates who have attracted you to TeleTrade indirectly or directly;
- Persons authorised by you, acting on your behalf and in your interests, or your legal representative;
- Other organisations that help us provide products and services.

1.7. TeleTrade protects with password the client's personal information. The whole network communication in the context of sharing personal information is followed by the SSL encryption. All received information that the client provides is stored on secure servers and only authorized staff have access to this information.

## 2. Use of Cookies

A cookie is a piece of information that is stored on the user's computer by the web browser. Cookies do not contain the personal identity of any person visiting the Company's website. Company may use cookies on some pages of the website to improve the content of the website

- esto es requerido por las reglas del servicio brindado, y están definidas en el acuerdo correspondiente (por ejemplo, la publicación de un ranking competitivo);
- es necesario para brindar nuestros productos y servicios por parte de terceros sobre la base de los acuerdos celebrados con ellos;
- es requerido por la ley y/o las autoridades de acuerdo con los procedimientos legales.

1.6. La lista de terceros a quienes TeleTrade puede pasar tu información personal por los motivos descritos anteriormente:

- Sistemas de pago y organizaciones bancarias;
- Estructuras estatales;
- Terceros proveedores de servicios;
- Auditores;
- Agentes y afiliados que te hayan atraído en TeleTrade directa o indirectamente;
- Personas autorizadas por ti, que actúan en tu nombre y en tus intereses, o tu representante legal;
- Otras organizaciones que nos ayudan a brindar productos y servicios.

1.7. TeleTrade protege la información personal del Cliente con una contraseña. Toda la red de comunicación relacionada con el intercambio de información personal está acompañada de cifrado SSL. Toda la información recibida proporcionada por el Cliente, se almacena en servidores seguros y solo los empleados autorizados tienen acceso a esta información.

## 2. Uso de cookies

Las cookies son unas partes de datos almacenados en la computadora de un usuario por un navegador web. Las cookies no contienen información personal de alguna persona que visitó el sitio web de la Compañía. TeleTrade puede utilizar cookies en algunas páginas del sitio

and the Company's services. Cookies also can be used to analyse the traffic on the Company's website. If you do not wish to receive cookies, you can adjust your web browser so that cookies will be declined.

### **3. Changes in the Privacy Policy**

Company reserves the right to amend/change this Privacy Policy. Company will inform its clients if there are significant changes happened.

### **4. Client's Rights**

The client has right to inform himself about the personal information received by the Company, the right to change and update his personal information, and the right to prevent unsolicited marketing etc.

### **5. Contacts**

If you have any question or concern, please do not hesitate to contact us by email at [support@teletrade.global](mailto:support@teletrade.global).

web para mejorar el contenido del sitio web y los servicios de la Compañía. Las cookies también se pueden utilizar para analizar el tráfico en el sitio web de la Compañía. Si no deseas recibir cookies, puedes configurar tu navegador web para que las cookies sean rechazadas.

### **3. Cambios en la Política de privacidad**

**TeleTrade tiene el derecho de complementar/modificar la presente política de privacidad a su exclusivo criterio. La Compañía informará a sus Clientes en caso de cambios significativos.**

### **4. Derechos del cliente**

El Cliente tiene el derecho de ser informado sobre qué datos personales fueron obtenidos por la Compañía, el derecho de modificar y actualizar su información personal, el derecho de evitar marketing no deseado, etc.

### **5. Contactos**

Si tienes alguna pregunta sobre la presente Política de privacidad o sobre el uso de tu información personal, por favor, escribe al correo electrónico [support@teletrade.global](mailto:support@teletrade.global).