

**APPENDIX No. 9:**  
Privacy Policy

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 9:**  
Политика конфиденциальности

This Privacy Policy is valid for all information that TeleTrade D.J. LLC ("TeleTrade" or the "Company") receives from users during registration of the demo or live trading accounts and/or during subscription to any services of TeleTrade and/or during visits of the website.

## **1. Collection and Use of Information**

1.1. When providing services to its clients, TeleTrade collects and stores their personal data, information about the use of the Company's products and services, as well as other information related to the Client or allowing them to be identified. TeleTrade collects such information when the Client fills out a questionnaire form on the Company's website or their personal account to open a trading account (real or competitive), when they verify the account, make requests for deposits and withdrawals, perform trading operations, contact technical support, use the Company's products and services, subscribe to the Company's newsletter and news.

1.2. TeleTrade uses this information when concluding a Client Agreement to identify you as a Client of the Company, to resolve financial issues or provide technical support, as well as to be able to contact you if necessary. We may also use the information we collect to inform you about new products or services (available or under review), customer satisfaction surveys, or account updates and for the related purposes of improving the quality of the services provided.

1.3. The list of information that we collect, store, and use includes (but is not limited to):

Эта Политика конфиденциальности относится ко всей информации, которую TeleTrade D.J. Ltd. («TeleTrade» или «Компания») получает от пользователя во время регистрации его торгового счета и/или абонирования каких-либо услуг TeleTrade и во время его посещений веб-сайта.

## **1. Сбор и использование информации**

1.1. Предоставляя услуги своим клиентам, TeleTrade собирает и хранит их персональные данные, информацию об использовании продуктов и сервисов Компании, а также иную информацию, связанную с Клиентом или позволяющую идентифицировать его. TeleTrade собирает такую информацию при заполнении Клиентом анкетной формы на веб-сайте или в личном кабинете Компании для открытия торгового счета (реального или конкурсного), верификации учетной записи, оформлении заявок на ввод и вывод средств, совершении торговых операций, обращении в техническую поддержку, использовании продуктов и сервисов Компании, оформлении подписки на рассылки и новости Компании.

1.2. TeleTrade использует эту информацию при заключении Договора на предоставление услуг, для идентификации вас как Клиента Компании для решения финансовых вопросов или предоставления технической поддержки, а также для возможности связаться с вами в случае необходимости. Мы также можем использовать информацию, которую мы собираем, чтобы информировать вас о новых продуктах или услугах (доступных или находящихся на рассмотрении), опросах об удовлетворенности клиентов или обновлениях учетной записи и связанных с ними целях, для улучшения качества предоставляемых услуг.

1.3. К перечню информации, которую мы собираем, храним и используем относятся (но не ограничиваясь ими):

- Last name, first name, gender, place of birth, date of birth, citizenship, residential address, phone number, e-mail address, as well as digital copies of documents confirming this information: passport, national identification document, driver's license, utility bill;
- Knowledge about online trading, risks associated with it, data on trading experience;
- Bank account and bank card numbers, data about your e-wallets, sources of funds, as well as digital copies of documents confirming this: bank statements, bank card images, screenshots from online banks and personal accounts in electronic payment systems;
- Numbers of your personal accounts, trading accounts, balance, data on completed trading and non-trading operations;
- Your IP address, location, type and version of your browser and operating system, and information about the devices you use when visiting TeleTrade's websites;
- Information about your actions on TeleTrade's websites, in email newsletters, as well as consent to receive such newsletters;
- Data about contacting TeleTrade's technical support via various communication channels, as well as the content of these requests.

1.4. We will limit the collection of information to what is necessary to administer our business in an effort to provide you with better service.

1.5. TeleTrade does not sell or disclose the personal information about its clients. TeleTrade

- Фамилия, имя, пол, место рождения, дата рождения, гражданство, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты, а также цифровые копии документов, подтверждающие эту информацию: паспорт, национальный идентификационный документ, водительские права, счет за коммунальные платежи;
- Знания об онлайн-торговле, рисках, связанных с ней, данные об опыте торговле;
- Номера банковских счетов и банковских карт, данные о ваших электронных кошельках, источниках средств, а также цифровые копии документов, подтверждающие это: банковские выписки, изображения банковских карт, скриншоты из онлайн-банков и личных кабинетов электронных платежных систем;
- Номера вашей учетной записи, торговых счетов, баланс, данные о совершенных торговых и неторговых операциях;
- Ваш IP, местонахождение, тип и версия браузера и операционной системы, данные об устройствах, которые вы используете при посещении сайтов TeleTrade;
- Информация о ваших действиях на сайтах TeleTrade, в электронных рассылках, а также согласия на получение таких рассылок;
- Данные об обращении в службу технической поддержки TeleTrade по различным каналам связи, а также содержание этих обращений.

1.4. Сбор информации ограничен перечнем, необходимым для администрации бизнеса и предоставления вам лучших услуг.

1.5. TeleTrade не продаёт и не раскрывает личную информацию о своих клиентах. TeleTrade может передавать личную

may transmit the user's personal information to third parties only if:

- It was your wish to disclose this information;
- It is required by the rules of the service provided and defined in the corresponding contract (for example publication of any rankings);
- this is necessary for the provision of our products and services by third parties on the basis of contracts concluded with them;
- It is required by the legislation and / or by the authorities in compliance with legal procedures.

1.6. The list of third parties with whom TeleTrade may share your personal information for the reasons described above:

- Payment systems and banking organisations;
- Government Agencies;
- Third-party service providers;
- Auditors;
- Agents and affiliates who have attracted you to TeleTrade indirectly or directly;
- Persons authorised by you, acting on your behalf and in your interests, or your legal representative;
- Other organisations that help us provide products and services.

1.7. TeleTrade protects with password the client's personal information. The whole network communication in the context of sharing personal information is followed by the SSL encryption. All received information that the client provides is stored on secure servers and only authorized staff have access to this information.

информацию Клиента третьим лицам, только если:

- раскрытие этой информации происходит по вашему желанию;
- этого требуют правила предоставляемой услуги, и они определены в соответствующем договоре (например, публикация конкурсного рейтинга);
- это необходимо для предоставления наших продуктов и услуг третьими лицами на основании заключенных с ними договоров;
- того требует законодательство и/или власти в соответствии с правовыми процедурами.

1.6. Перечень третьих лиц, которым TeleTrade может передавать вашу личную информацию по причинам, описанным выше:

- Платежные системы и банковские организации;
- Государственные структуры;
- Сторонние провайдеры сервисов и услуг;
- Аудиторы;
- Агенты и аффилированные лица, которые привлекли вас в TeleTrade косвенно или напрямую;
- Лица, уполномоченные вами, действующие от вашего имени и в ваших интересах или ваш законный представитель;
- Иные организации, которые помогают нам предоставлять продукты и услуги.

1.7. TeleTrade защищает паролем личную информацию Клиента. Вся сеть коммуникации, связанная с обменом личной информацией, сопровождается SSL шифрованием. Вся полученная информация, которую предоставляет Клиент, хранится на защищенных серверах и только наделенные полномочиями сотрудники имеют доступ к этой информации.

## **2. Use of Cookies**

A cookie is a piece of information that is stored on the user's computer by the web browser. Cookies do not contain the personal identity of any person visiting the Company's website. Company may use cookies on some pages of the website to improve the content of the website and the Company's services. Cookies also can be used to analyse the traffic on the Company's website. If you do not wish to receive cookies, you can adjust your web browser so that cookies will be declined.

## **3. Changes in the Privacy Policy**

Company reserves the right to amend/change this Privacy Policy. Company will inform its clients if there are significant changes happened.

## **4. Client's Rights**

The client has right to inform himself about the personal information received by the Company, the right to change and update his personal information, and the right to prevent unsolicited marketing etc.

## **5. Contacts**

If you have any question or concern, please do not hesitate to contact us by email at [support@teletrade.global](mailto:support@teletrade.global).

## **2. Использование Cookies**

Cookies это часть данных, хранящихся на компьютере пользователя веб-браузером. Cookies не содержат личной информации какого-либо лица, посетившего веб-сайт Компании. TeleTrade может использовать cookies на некоторых страницах веб-сайта для улучшения содержания веб-сайта и услуг Компании. Cookies также могут использоваться для анализа трафика на веб-сайте Компании. Если вы не хотите получать cookies, вы можете настроить ваш веб-браузер таким образом, что cookies будут отклонены.

## **3. Изменения в Политике конфиденциальности**

TeleTrade имеет право дополнять/изменять эту политику конфиденциальности по своему усмотрению. Компания проинформирует своих Клиентов, если появятся существенные изменения.

## **4. Права клиентов**

Клиент имеет право быть информированным о том, какие личные данные были получены Компанией, право изменять и обновлять его личную информацию, право предотвращать нежелательный маркетинг и т.д.

## **5. Контакты**

Если у вас есть какие-либо вопросы относительно данной Политики конфиденциальности или какие-либо вопросы об использовании вашей личной информации, пожалуйста, пишите нам на электронную почту [support@teletrade.global](mailto:support@teletrade.global).