

APPENDIX No. 8:

**Regulations for Trading Operations on
MetaTrader 5 - ECN Account**

APÉNDICE No. 8:

**Reglamento de Operaciones Comerciales en
MetaTrader 5 - Cuenta ECN**

1. Terms and Definitions

Balance shall mean the amount of money on the Client's trading account without including open positions; the state of a trading account including all closed positions and all non-trading operations.

Dividends (adjustment for dividends) shall mean a non-trading operation performed by the Company in order to accrue/withdraw dividends with a long/short opened position for CFD on Stocks as of the day of shareholder register recording.

Available Market Price shall mean a quote, at which the Company executes the Client's order. Reliability of a quote is defined solely by the Company basing on the market data received from liquidity providers and counterparties.

Closing of Position shall mean a trading operation of selling (buying) for the purpose of repayment of obligations under an earlier opened position and fixation of the financial result.

Quote shall mean indicative information on the current rate of the instrument shown in the form of Ask and Bid prices.

Leverage Level shall mean maximum possible ratio between marginal requirements necessary for the opening / maintaining of an open position and the volume of the trading operation / position, which is defined by the settings of the Client's trading account.

Log-file shall mean part of the Company server meant to record the data transferred by the Client and the Company to each other in the course of trading and non-trading operations.

Lot shall mean standardized trading volume of the performance of trading operations under an

1. Términos y Definiciones

Saldo, es el volumen de fondos en la cuenta comercial del Cliente sin tener en cuenta las posiciones abiertas; estado de cuenta comercial teniendo en cuenta todas las posiciones cerradas y todas las operaciones no comerciales.

Dividendos (modificación de dividendos), es una operación no comercial, que se realiza por la Compañía con el objetivo de asignar/retirar dividendos al tener una posición abierta larga/corta de CFD para Acciones en el día de registro de accionistas.

Precio de Mercado Disponible, es una cotización, en la que la Compañía ejecuta la orden del Cliente. La fiabilidad de cotización es determinada únicamente por la Compañía sobre la base de datos de mercado, recibidos de proveedores de liquidez y contrapartes.

Cierre de Posición, es una operación comercial de venta (compra) con el fin de cumplir con las obligaciones bajo una posición abierta previamente y registrar el resultado financiero.

Cotización, es la información indicativa sobre la tasa actual del instrumento, reflejada en forma de precios Ask y Bid.

Apalancamiento, es la relación máxima posible entre los requisitos de margen necesarios para abrir/mantener una posición abierta y el volumen de operación comercial/posición, que se determina mediante la configuración de la cuenta comercial del Cliente.

Archivo log, es una parte del servidor de la Compañía, diseñada para registrar los datos que el Cliente y la Compañía se transfieren entre sí durante las operaciones comerciales y no comerciales.

Lote, es un volumen comercial estandarizado para realizar operaciones comerciales bajo un

instrument. Nominal volume of one lot shall be indicated in the specification on the website and/or in the trading platform.

Margin Requirements (Pledge, Margin) shall mean amount of funds blocked on the Client's trading account in order to maintain all of its open positions. Marginal Requirements for each instrument are specified on the Company website and are indicated on the Company server.

Initial Margin Requirements shall mean amount of free funds on a trading account that is required for opening a position.

Unrealized (Floating, Current) Financial Result shall mean financial result by open positions with the current cost of instruments, considering accumulated swaps.

Non-Market Quote shall mean a quote recognized by the Company as wrong. The Company is entitled to delete information on a non-market quote from the quote base. All trading operations performed at a non-market quote shall be annulled and the executed pending orders shall be canceled.

Non-Trading Operations shall mean operations that are not related directly to the performance of trading operations:

- depositing / withdrawal of funds from the Client's account;
- adjustment for dividends;
- compensations and balance adjustments related to dispute settlement;
- payments from the Company related to promotional actions including bonus programs;
- debiting / accrual within services rendered by the Company that are used by the Client.

instrumento. El volumen nominal de un lote se indica en la especificación en el sitio web y/o en la plataforma comercial.

Requisitos de Margen (Garantía, Margen), es la cantidad de fondos bloqueados en la cuenta comercial del Cliente para mantener todas sus posiciones abiertas. Los requisitos de margen para cada instrumento se especifican en el sitio web de la Compañía y, también, se indican en el servidor de la Compañía.

Requisitos Iniciales de Margen, es la cantidad de fondos disponibles en la cuenta comercial, que es necesaria para abrir una posición.

Resultado Financiero No Realizado (Flotante, Actual), es el resultado financiero sobre posiciones abiertas con el valor actual de instrumentos, teniendo en cuenta los swaps acumulados.

Cotización de No Mercado, es una cotización que la Compañía ha encontrado como errónea. La Compañía tiene el derecho de eliminar información de una cotización que no sea de mercado de la base de cotizaciones. Todas las operaciones comerciales realizadas en cotizaciones que no son de mercado deben ser anuladas y las órdenes en curso ejecutadas deben ser canceladas.

Operaciones No Comerciales, son operaciones que no están directamente relacionadas con el hecho de realizar operaciones comerciales:

- Depósito/retiro de fondos de la cuenta del Cliente;
- Modificación de dividendos;
- Compensaciones y modificaciones de saldo, relacionadas con la solución de controversias;
- Pagos por parte de la Compañía relacionados con diversas promociones, incluyendo programas de bonos;
- Retiro/asignación dentro de los servicios proporcionados por la Compañía, y utilizados por el Cliente.

Trading Operation Volume shall mean the volume of a trading operation expressed in lots.

Banking Day shall mean a time interval from 00:00:00 to 23:59:59, server time UTC+2, time of ending of a banking day - Friday, 22:59:59 except weekends and holidays.

Opening of Position shall mean the result of approval by the Company server of a trading order for the opening of position. After the position is opened, the following obligations shall commence for the Client:

- perform opposite trading operations on closing the position by an equal aggregate volume with the same financial instrument;
- maintain margin level at least at the level set up by the Company.

Pending Order shall mean an order for the performance of a trading operation upon meeting certain pricing terms in the quotes flow; it is implied, however, that such order shall be executed at an indefinite moment in future according to the order execution procedure. Types of pending orders:

- **Buy Stop** – implies opening of a long position at a greater price than the Ask price at the moment of order placement.
- **Sell Stop** – implies opening of short position at a lower price than the Bid price at the moment of order placement.
- **Buy Limit** – implies opening of a long position at a lower price than the Ask price at the moment of order placement.
- **Sell Limit** – implies opening of short position at a greater Bid price than the Bid price at the moment of order placement.
- **Stop Loss** – implies closing of an earlier opened position at a price less favorable for the Client than the price at the moment of order placement.
- **Take Profit** – implies closing of an earlier opened position at a price more favorable for

Volumen de Operación Comercial, es el volumen de operación comercial reflejado en lotes.

Día Bancario, es el período de tiempo de 00:00:00 hasta 23:59:59, según la hora del servidor UTC +2, la hora de finalización del día bancario es viernes, 22:59:59, excepto fines de semana y días festivos.

Apertura de Posición, es el resultado de aprobación por parte del servidor de la Compañía de la orden comercial para abrir una posición. Después de abrir una posición, el Cliente tendrá las siguientes obligaciones:

- Realizar operaciones comerciales opuestas, para cerrar una posición con un volumen total igual con el mismo instrumento financiero;
- Mantener el nivel de margen no inferior del nivel establecido por la Compañía.

Orden en Curso, es la orden para realizar una operación comercial, al cumplir con ciertos términos de precios en el flujo de cotizaciones; al mismo tiempo se da a entender, que dicha orden se ejecutará en un momento incierto en el futuro, de acuerdo con la orden de ejecución de órdenes. Tipos de órdenes en curso:

- **Buy Stop:** Implica la apertura de una posición larga a un precio mayor, que el precio Ask al momento de colocar la orden.
- **Sell Stop:** Implica la apertura de una posición corta a un precio menor, que el precio Bid al momento de colocar la orden.
- **Buy Limit:** Implica la apertura de una posición larga a un precio menor, que el precio Ask al momento de colocar la orden.
- **Sell Limit:** Implica la apertura de una posición corta a un precio Bid mayor, que el precio Bid en el momento de colocar la orden.
- **Stop Loss:** Implica el cierre de una posición abierta previamente a un precio menos favorable para el Cliente, que el

the Client than the price at the moment of order placement.

Quotes Flow shall mean a sequence of market data in the form of indicative quotes received from liquidity providers and market data providers with further retranslation to the Client's trading platform.

Realized Financial Result shall mean amount of funds in the currency of the trading account subject to accrual to/withdrawal from the balance of the Client's trading account as a result of closing of the position.

Market Order shall mean an order to perform a trading operation at the prices available at the moment of order delivery.

Company Website shall mean as related to these Regulations, a source of information on trading conditions, under which the Client's trading orders are processed. The highest priority of performance standards and trading conditions is defined by the specification of the Company's trading server.

Free Balance shall mean the funds on the Client's trading account that may be used by the Client as security for new trading operations.

Trading Operation shall mean a conversion operation with a non-deliverable financial instrument performed between the Client and Company, i.e. an operation implying the buying or selling of an instrument without the transfer of its ownership. Performance of a trading operation may lead to the opening of position, closing of position, partial closing of position and counter closing of two and more open positions

precio en el momento de colocar la orden.

- **Take Profit:** Implica el cierre de una posición abierta previamente a un precio más favorable para el Cliente, que el precio en el momento de colocar la orden.

Flujo de Cotizaciones, es una secuencia de datos de mercado en forma de cotizaciones indicativas, recibidas de proveedores de liquidez y proveedores de cotizaciones con posterior transmisión a la plataforma comercial del Cliente.

Resultado Financiero Realizado, es la cantidad de fondos en la divisa de la cuenta comercial, que debe ser asignada/retirada del saldo de la cuenta comercial del Cliente, como resultado de cierre de una posición.

Orden de Mercado, es la orden para realizar operación comercial a precios disponibles en el momento de ejecución de la orden.

Sitio Web de la Compañía, en relación con el presente Reglamento, es la fuente de información sobre los términos comerciales, bajo los cuales se lleva a cabo el procesamiento de órdenes comerciales del Cliente. La prioridad más alta de normas para cumplir y términos comerciales, se determina por la especificación del servidor comercial de la Compañía.

Saldo libre, son los fondos en la cuenta comercial del Cliente, que el Cliente puede utilizar como garantía para realizar nuevas operaciones comerciales.

Operación Comercial, es una operación de conversión con un instrumento financiero no entregable, que se realiza entre el Cliente y la Compañía, es decir, una operación que implica la compra o venta de un instrumento sin transferir el derecho de propiedad de instrumento. El hecho de realizar una operación comercial puede conducir a la apertura de una posición, al cierre de una posición, al cierre parcial de una posición

with the mutual settlement of obligations under each of them.

Company Server shall mean a hardware and software complex containing relevant trading conditions that ensures processing of the Client's orders and requests, online provision of information on the adjustment of financial Instrument prices to the Client (in the volume defined by the Company), accounting of mutual obligations between the Client and Company, as well as the performance of other Agreement terms.

Equity shall mean weighted estimation of the cost of funds on a trading account representing the amount of funds on a trading account including unrealized profit (losses).

Stop Out shall mean the process of compulsive closing of one or several positions on the Client's trading account due to insufficient margin security in order to maintain open positions.

Spread shall mean the difference between the Ask and Bid rates.

Swap shall mean the funds to be withdrawn from / accrued to the current unrealized financial result for the rollover (prolongation) of an open position.

Ticket shall mean a unique identification number assigned to any operation on the trading platform in order to unify and define operations on the trading account.

Trading Time shall mean a period of time when the trade under a financial instrument is allowed and the trading server processes the Client's trading requests.

y al contraccierre de dos o más posiciones abiertas con un compromiso mutuo de obligaciones bajo cada una de ellas.

Servidor de la Compañía, es un complejo de hardware y software que contiene los términos comerciales relevantes, por el medio del cual se realiza el procesamiento de órdenes y solicitudes del Cliente, suministro de información en línea sobre los cambios de precios de Instrumentos financieros al Cliente (en el volumen determinado por la Compañía), el hecho de tener en cuenta las obligaciones mutuas entre el Cliente y la Compañía, así como cumplir con otros términos del Acuerdo.

Equidad, es una evaluación medida del precio de fondos en la cuenta comercial, que representa la cantidad de fondos en la cuenta comercial, teniendo en cuenta beneficio no realizado (pérdidas).

Stop Out, es el proceso de cierre forzoso de una o varias posiciones en la cuenta comercial del Cliente, debido a la falta de garantía de margen para mantener posiciones abiertas.

Spread, es la diferencia entre las tasas de Ask y Bid.

Swap, son los fondos que se retiren del / asignen al resultado financiero actual no realizado por traspaso (prolongación) de una posición abierta.

Ticket, es un número de identificación único, que se asigna a cualquier operación en la plataforma comercial para unificar y definir operaciones en la cuenta comercial.

Tiempo Comercial, es un período de tiempo en que se permite operar bajo un instrumento financiero y el servidor comercial está procesando solicitudes comerciales del Cliente.

Expert Advisor shall mean any automated trading system which is designed to automate trading activities on the Trading Platform.

Trade Order (Trading Operation) - an order submitted by the Client to make a transaction (trade transaction) with a particular financial instrument.

Trading Account shall mean personal account for internal accounting opened by the Client with the Company, where the Company's and the Client's obligations are accounted that commence from trading and non-trading operations performed under the Company's regulating documents.

Trading Platform shall mean a specialized software and hardware complex, by which the Client may agree with the Company via the Internet material terms of the trading operations performed as part of the Agreement fulfillment and may protocol the agreed terms and the content of the approved and cancelled orders. The Trading Platform ensures identification of the parties (party authentication) that exchange messages, as well as confidentiality and integrity of such messages using built-in cryptographic protection facilities.

Telephone Password shall mean a code word set by the Client through the Personal Page that is required for the unambiguous identification of the Client in the trading operations performed via a telephone line.

Margin Level shall mean an indicator equal to the ratio of the equity amount on the trading account to margin requirements that characterizes sufficiency of funds on the trading account for maintaining open positions.

Robot Comercial (Asesor), es cualquier sistema de comercio automatizado, diseñado para automatizar actividades comerciales en la plataforma comercial.

Orden Comercial (Operación comercial), es una orden presentada por el Cliente, para realizar una transacción (transacción comercial) con un instrumento financiero particular.

Cuenta Comercial, es una cuenta personal de contabilidad interna, abierta por el Cliente en la Compañía, donde se realiza el registro de las obligaciones de la Compañía y del Cliente, que surgen de operaciones comerciales y no comerciales, que se realizan bajo de los documentos regulatorios de la Compañía.

Plataforma Comercial, es un complejo especializado de software y hardware por el medio del cual, a través de Internet, el Cliente tiene la oportunidad de acordar con la Compañía los términos importantes de las operaciones comerciales, que se realizan como parte del cumplimiento del Acuerdo y para protocolizar los términos acordados, así como el contenido de las órdenes aprobadas y canceladas. La plataforma comercial proporciona la identificación de las partes (autenticación de las partes) que realizan intercambio de mensajes, así como la confidencialidad e integridad de dichos mensajes a través de herramientas de protección criptográfica integradas.

Contraseña Telefónica, es una palabra clave establecida por el Cliente a través del Área Personal, que es necesaria para la identificación inequívoca del Cliente al realizar operaciones comerciales por teléfono.

Nivel de Margen, es un indicador, que equivale a la relación de cantidad de fondos en la cuenta comercial a los requisitos de margen, que caracteriza la suficiencia de fondos en la cuenta comercial para mantener posiciones abiertas.

Stop Out Level shall mean a margin level when the stop out procedure is initiated.

Hedging (Locking) shall mean a possibility to have positions under one instrument that are opened in opposite directions.

Hedged Margin shall mean margin security required by the Company for the opening and maintenance of locked positions. Hedged Margin for each instrument is indicated on the Company's trading server and is specified in the contract specification on the Company website.

Ask Price shall mean the greater price in the quote at which the Client may send a market request for a buy trading operation. Ask Price is the price of activation of all the pending orders implying performance of a purchase trading operation.

Bid Price shall mean the lesser price in the quote at which the Client may send a market request for a sale trading operation. Bid Price is the price of activation of all the pending orders implying performance of a sales trading operation.

Market Execution shall mean the technology of orders execution, which implies the execution of the Client's order at the available price at the moment of execution on the trading server of the Company.

Nivel de Stop Out, es el nivel de margen, en el que se inicia el procedimiento de Stop Out.

Cobertura (Candado), es una oportunidad de tener posiciones bajo un instrumento, abiertas en direcciones opuestas.

Margen de Cobertura, es la garantía de margen requerida por la Compañía para abrir y mantener posiciones bloqueadas. El margen de cobertura para cada instrumento está indicado en el servidor comercial de la Compañía y también está señalado en la especificación de los contratos en el sitio web de la Compañía.

Precio Ask, es un precio mayor en la cotización, en el cual el Cliente puede enviar una solicitud de mercado para realizar una operación comercial de compra. El Precio Ask es el precio de activación de todas las órdenes en curso, que supongan el hecho de realizar una operación comercial de compra.

Precio Bid, es un precio menor en la cotización, en el cual el Cliente puede enviar una solicitud de mercado para realizar una operación comercial de venta. El Precio Bid es el precio de activación de todas las órdenes en curso, que supongan el hecho de realizar una operación comercial de venta.

Ejecución de Mercado, es una tecnología para ejecutar órdenes de mercado, que implica la ejecución de la orden del Cliente al precio disponible en el momento de ejecución en el servidor comercial de la Compañía.

2. General Provisions

2.1. These Regulations define the procedure and terms of execution of the Client's orders and requests, according to which TeleTrade D.J. Limited (hereinafter - "Company") provides to the Client a service of performance of marginal trading operations with non-deliverable non-exchange instruments on Sharp ECN trading

2. Disposiciones Generales

2.1. El presente Reglamento define la orden y los términos del cumplimiento de órdenes y solicitudes del Cliente, bajo el cual TeleTrade D.J. Limited (en adelante — la "Compañía") proporciona al Cliente el servicio para realizar operaciones comerciales de margen con instrumentos extrabursátiles no entregables en la

account on the basis of TeleTrade D.J. Limited Client (individual and joined accounts).

2.2. These Regulations define:

- rules and terms of performance of trading operations;
- market order processing and execution procedure;
- pending order processing and execution procedure;
- procedure and terms of processing of the placement, modification and pending order deletion operations;
- procedure of the Company's actions in respect of the Client's open positions in case of insufficient means on the Client's trading account for their security (maintenance).

2.3. Terms of performance of trading operations are defined in these Regulations, Agreement, Risk Notification and other applicable documents, including Trading Platform Operating Instructions and a relevant section on the Company's websites

2.4. Trading terms for the Client, notably: instruments available for trading operations, types of orders and instructions available, as well as their implementation techniques, amount of fees including swap terms are set on the Company server and may be defined by the applied services provided by the Company, individual agreements, restrictions on the part of liquidity providers and the Company's counterparties. Information on trading terms defined on the Company server shall be of primary importance in case of any discrepancies with any other information published on the Company websites. The Company undertakes all the required efforts to maintain relevant information on the Company websites and timely

cuenta comercial Sharp ECN sobre la base del Acuerdo del Cliente y TeleTrade D.J. Limited (cuentas individuales y corporativas).

2.2. El presente Reglamento define:

- Reglas y términos para realizar operaciones comerciales;
- Orden de procesamiento y ejecución de órdenes de mercado;
- Orden de procesamiento y ejecución de órdenes en curso;
- Procedimiento y términos de procesamiento de operaciones de colocación, modificación y eliminación de órdenes en curso;
- Procedimiento de acciones de la Compañía con respecto a las posiciones abiertas del Cliente en caso de fondos insuficientes en la cuenta comercial del Cliente para su garantía (para mantenerlas).

2.3. Términos para realizar operaciones comerciales están definidos en este Reglamento, Acuerdo, Advertencia de Riesgos y otros documentos aplicables, así como en las reglas de funcionamiento de la plataforma comercial y en la sección relevante en los sitios web de la Compañía.

2.4. Términos comerciales para el Cliente, específicamente: instrumentos disponibles para realizar operaciones comerciales, tipos de órdenes y órdenes disponibles, así como las tecnologías de su ejecución, los montos de las comisiones, así como los términos para transferir una posición abierta para el día siguiente, están establecidos en el servidor de la Compañía y pueden ser determinados por los servicios utilizados proporcionados por la Compañía, acuerdos individuales, restricciones por parte de los proveedores de liquidez y contrapartes de la Compañía. La información sobre los términos comerciales establecida en el servidor de la Compañía tiene un valor preferencial y determinante en caso de contradicciones con otra información, publicada en los sitios web de

notify the Client of all the changes in the trading terms.

3. General Principles

Quotes / Prices

3.1. For all trading instruments, the Company shall issue quotes online following the prices / liquidity it gets from counterparties and liquidity suppliers. Any of the Client's references to the quotes of other trading and information systems shall be unauthorized.

3.2. The Company may choose not to issues quotes in case of any of the following terms:

- absence of prices / liquidity from counterparty or liquidity supplier;
- absence of technical possibility;
- in case of an obvious breakdown and/or quotation errors on the part of the Company server or counterparties.

3.3. Spread is not fixed and depends on market conditions and flow data on prices / liquidity received from counterparties and liquidity suppliers.

3.4. All quotes the Company communicates to the trading platform, Company websites and presents to partners are indicative.

3.5. In case a non-market quote gets to the quotes flow, and in case of an unscheduled interval in the quotes flow due to any hardware or software failure, the Company may synchronize the quotes base with other sources. Such sources may be the following:

la Compañía. La Compañía toma todas las medidas necesarias para mantener la información relevante en los sitios web de la Compañía y para notificar el Cliente de manera oportuna sobre todos los cambios en los términos comerciales.

3. Principios Generales

Cotizaciones / Precios

3.1. Para todos los instrumentos comerciales, la Compañía coloca cotizaciones en línea, siguiendo los precios/liquidez que recibe de contrapartes y proveedores de liquidez. Cualquiera de las referencias del Cliente a las cotizaciones de otros sistemas de comercio e información no será autorizada.

3.2. La Compañía tiene el derecho de no colocar cotizaciones si existe uno de los siguientes términos:

- Ausencia de precios/liquidez de una contraparte o proveedor de liquidez;
- Ausencia de capacidad técnica;
- Al tener una falla definitiva y/o errores al cotizar por el lado del servidor de la Compañía o contrapartes.

3.3. Spread no es fijo y depende de los términos de mercado y de los datos de flujo sobre los precios/liquidez, recibidos de contrapartes y proveedores de liquidez.

3.4. Todas las cotizaciones que la Compañía transmite a la plataforma comercial, los sitios web de la Compañía y proporciona a los socios, son indicativas.

3.5. En caso de que en el flujo de cotizaciones entre en una cotización de no mercado, en caso de una interrupción no planificada en el flujo de cotizaciones causada por alguna falla de hardware o software, la Compañía tiene el derecho de sincronizar la base de cotizaciones con otras fuentes.

Tales fuentes pueden ser:

- quotes base of the server that services other types of trading accounts;
- quotes base of the counteragent or liquidity provider.

3.6. Information on spreads published on the Company websites is purely informative and is based on statistic and historical data.

Trade Operations

3.7. The Client and Company interact in the course of approval of important terms of a Trading Operation in the following way:

- the Client sends an order for a trading operation that is a proposal (for) the Company to perform a trading operation on the terms specified in a relevant order, taking into account the specifics indicated herein; or the Client sends requests for the change of terms specified in the order.
- the Company approves of the client's order, which is the Company's consent to perform a trading operation on the terms specified in the order, considering the specifics stated herein; or the Company processes the Client's requests, sending reports, extracts, confirmations.

The entire process of approval of the terms of a trading operation shall be protocolled via the Company's trading platform and server.

3.8. Important terms of a trading operation are the following:

- instrument;
- type of trading operation;

- Base de cotizaciones de un servidor, que da servicio a otros tipos de cuentas comerciales;
- Base de cotizaciones de la contraparte o proveedor de liquidez.

3.6. La información sobre Spreads publicada en los sitios web de la Compañía, es de carácter informativo y se basa en datos estadísticos e históricos.

Operaciones Comerciales

3.7. La interacción entre el Cliente y la Compañía en el proceso de acordar los términos significativos de una operación comercial se realiza:

- Al enviar por parte del Cliente la orden para realizar una operación comercial, que es una oferta (para) la Compañía para realizar una operación comercial en los términos establecidos en la orden relevante, teniendo en cuenta las peculiaridades especificadas en el presente Reglamento; o enviar solicitudes para cambiar los términos determinados en la orden.
- Al confirmar por parte de la Compañía la orden del Cliente, que es aprobación de la Compañía para realizar una operación comercial en los términos establecidos en la orden correspondiente, teniendo en cuenta las peculiaridades especificadas en el presente Reglamento; o procesamiento de solicitudes del Cliente, envío de informes, estados, confirmaciones.

Todo el proceso de conciliación de los términos de una operación comercial se protocoliza por el medio de la plataforma comercial y el servidor de la Compañía.

3.8. Términos significativos de una operación comercial son:

- Instrumento;
- Tipo de operación comercial;
- Volumen de operación comercial;

- volume of trading operation;
- price.

3.9. The list of instruments available for trading operations and the terms of their performance are indicated on the Company website and/or stipulated in the individual agreements with the Client.

3.10. Instruments available for trading operations may be limited for the Client when the Client uses certain services provided by the Company.

3.11. Instruments available for trading operations, as well as the types of trading operations may be limited for the Client on individual basis.

3.12. In case of termination of services for trading operations with a certain instrument, the Company may on its own unilaterally close the open positions on the Client's trading account at the latest price available on the Company's server and delete all the pending orders.

3.13. The Company retains its right to unilaterally change the terms of Trading Operations, limit or expand the list of instruments.

Types and Processing of Orders and Requests

3.14. Trading in crypto-instruments is carried out 24/7, while every Sunday there are scheduled technical breaks 03:04-03:19 and 22:00-22:05 server time.

3.15. To complete a trading operation, the Client may use the following types of orders:

- Market order;
- Pending order.

- Precio.

3.9. La lista de instrumentos disponibles para realizar operaciones comerciales y los términos para realizarlas están indicados en el sitio web de la Compañía y/o especificados en los convenios individuales con el Cliente.

3.10. Los instrumentos disponibles para realizar operaciones comerciales pueden ser limitados para el Cliente, cuando el Cliente utiliza algunos servicios proporcionados por la Compañía.

3.11. Los instrumentos disponibles para realizar operaciones comerciales, así como los tipos de operaciones comerciales pueden ser limitados para el Cliente en forma individual.

3.12. En caso de terminación de servicios para operaciones comerciales con un determinado instrumento, la Compañía puede cerrar unilateralmente las posiciones abiertas en la cuenta comercial del Cliente según el último precio disponible en el servidor de la Compañía y eliminar todas las órdenes en curso.

3.13. La Compañía se reserva el derecho de cambiar unilateralmente los términos de operaciones comerciales, limitar o ampliar la lista de instrumentos.

Tipos y procesamiento de órdenes y solicitudes

3.14. El comercio de criptoinstrumentos se lleva a cabo las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con pausas técnicas programadas todos los domingos de 03:04 a 03:19 y de 22:00 a 22:05, hora del servidor.

3.15. Para realizar operaciones comerciales, el Cliente puede utilizar los siguientes tipos de órdenes:

- Orden de mercado;
- Orden en curso.

3.16. The Client's issue of an order for a trading operation means its intention to perform a trading operation on the terms specified herein, considering the specifics provided by these Regulations.

3.17. An order for a trading operation may be issued by the Client within the business hours of the Company, considering the specifics provided by these Regulations, in the following ways:

- via a trading platform considering the specifics provided hereby;
- by phone considering the specifics provided hereby;
- by way of services provided to the Client by the Company allowing to unambiguously identify the order as the Client's order.

3.18. All the Client's orders and requests shall be checked for correctness and compliance with the trading terms before they are passed to processing / execution, including a preliminary check of the sufficiency of funds for a trading operation on the Client's trading account.

3.19. Each request and order of the Client shall be processed on a first-served basis. Depending on the time required for the Client's order or request processing, the procedure of completion of the Client's request or order processing shall not be guaranteed. It means a situation may occur when completion of a Client's request processing is recorded in the server log-file with a later time than the time of completion of a request that followed.

3.16. El hecho de presentar por el Cliente la orden para realizar una operación comercial, significa su intención de realizar operación comercial en los términos especificados en dicha orden, teniendo en cuenta las peculiaridades previstas por el presente Reglamento.

3.17. La orden para realizar una operación comercial puede ser presentada por el Cliente durante el horario de trabajo de la Compañía, teniendo en cuenta las peculiaridades previstas por el presente Reglamento de las siguientes maneras:

- A través de la plataforma comercial, teniendo en cuenta las peculiaridades previstas por el presente Reglamento;
- A través de comunicación telefónica, teniendo en cuenta las peculiaridades previstas por el presente Reglamento;
- A través de los servicios proporcionados al Cliente por la Compañía, que permiten identificar inequívocamente la pertenencia de la orden al Cliente.

3.18. Todos las órdenes y solicitudes del Cliente antes de ser recibidos para procesar/ejecutar, se verifican para ser correctos y que cumplen con los términos comerciales, incluyendo una verificación preliminar de suficiencia de fondos en la cuenta comercial del Cliente.

3.19. Cada solicitud u orden del Cliente, se presenta para ser procesada en la orden de espera general. Dependiendo del tiempo necesario para procesar una solicitud o una orden del Cliente, no se garantiza la orden para finalizar el procesamiento de solicitudes o de órdenes. Esto significa, que puede surgir una situación en la que la finalización de procesamiento de solicitud del Cliente se registrará en un archivo log del servidor con un horario posterior, que la ejecución de solicitud que estaba en línea de espera más abajo.

3.20. The Client agrees that the processing/execution of the market and pending orders shall take reasonable time.

3.21. Any of the Client's requests or orders shall be deemed processed only when a relevant record is made in the log-file of the Company server.

3.22. A trading operation is performed on the basis of the Client's relevant orders after processing / execution of such orders by the Company, considering the specifics provided by these Regulations.

3.23. A trading operation is performed only upon the Company's approval of all of its material terms defined hereby.

Processing of the Client's orders and requests by phone

3.24. To perform an operation by phone, the Client shall call only a special number indicated on the Company website and provide the following information to issue a trading order:

- full name of account owner;
- trading account number;
- telephone password (code word);
- series and number of identity document;
- order ticket (if required);
- instrument;
- type of trading operation;
- volume of trading operation;
- provide oral approval for order delivery/setting by the dealer on the Client's behalf.

The Company has the right to limit the ability to give trade orders in any languages other than English, while the Client must comply with the requirements for diction - speak legibly and consistently.

3.20. El Cliente acepta, que el procesamiento/ejecución de órdenes de mercado y en curso toma algún tiempo razonable.

3.21. Cualquier solicitud u orden del Cliente se considera procesada, tan pronto como se haga un registro relevante en el archivo log del servidor de la Compañía.

3.22. Operación comercial se realiza en base de órdenes relevantes presentados por el Cliente después de procesamiento/ejecución de dichas órdenes por la Compañía, teniendo en cuenta las peculiaridades previstas por el presente Reglamento.

3.23. Una operación comercial se realiza sólo después de la confirmación por la Compañía de todos los términos significativos de operación comercial establecidos por el presente Reglamento.

Procesamiento de órdenes y solicitudes del Cliente por el medio de comunicación telefónica

3.24. Para realizar una transacción por teléfono, el Cliente debe llamar solo a un número especial indicado en el sitio web de la Compañía, para presentar la orden comercial el Cliente debe proporcionar la siguiente información:

- Nombre completo del titular de la cuenta;
- Número de la cuenta comercial;
- Contraseña telefónica (código de números);
- Serie y número de identificación oficial;
- Ticket de orden (si es necesario);
- Instrumento;
- Tipo de operación comercial;
- Volumen de operación comercial;
- Proporcionar confirmación hablada para envío/configuración de órdenes por el distribuidor en nombre del Cliente.

La Compañía tiene el derecho de limitar la posibilidad de dar órdenes comerciales en cualquier idioma que no sea el inglés, y el Cliente está obligado de cumplir con los requisitos para la

3.25. The Client agrees that if he has no fixed phone password, the Company is entitled to deny telephone support to the Client.

Leverage Level / Margin Requirements / Margin

3.26. When registering a trading account, the Customer is given the maximum possible leverage that the Client uses to make trading operations.

3.27. The Company may change the Client's maximum leverage level at its own discretion upon a prior notice.

3.28. Minimum margin requirements for trading operations and for the maintenance of open positions are specified in a relevant section on the Company website.

3.29. Minimum margin requirements for trading operations and for the maintenance of open positions by certain groups of instruments do not depend on the maximum leverage level set for the Client's accounts.

3.30. Margin requirements for the newly opened positions and for the maintenance of open positions depend on the aggregate open position for a relevant group of instruments and are published on the Company website.

3.31. Margin requirements for the maintenance of open positions are reserved on the Client's account at the moment the position is opened.

3.32. The Company is entitled to change the size of margin requirements upon notifying the Client in advance.

3.33. The Company may apply new margin requirements of p. 3.27 both to the already

dicción: hablar de manera entendible y consecuentemente.

3.25. El Cliente acepta, que, si no tiene la contraseña telefónica establecida, la Compañía tiene el derecho de negar el servicio vía comunicación telefónica al Cliente.

Apalancamiento / Requisitos de Margen / Margen

3.26. Al registrar una cuenta comercial, el Cliente recibe un apalancamiento máximo posible, que el Cliente utiliza para realizar operaciones comerciales.

3.27. La Compañía tiene el derecho de cambiar el máximo apalancamiento del Cliente a su discreción, con notificación previa.

3.28. Los requisitos mínimos de margen para realizar operaciones comerciales y para mantener posiciones abiertas, están especificadas en la sección relevante en el sitio web de la Compañía.

3.29. Los requisitos mínimos de margen para realizar operación financiera y para mantener posiciones abiertas en grupos individuales de instrumentos, no dependen del apalancamiento máximo establecido para las cuentas del Cliente.

3.30. Los requisitos de margen para posiciones recién abiertas y para mantener posiciones abiertas, dependen de posición abierta total según el grupo de instrumentos relevante y están publicados en el sitio web de la Compañía.

3.31. Los requisitos de margen para mantener posiciones abiertas se reservan en la cuenta del Cliente en el momento de apertura de posición.

3.32. La Compañía tiene el derecho de cambiar la cantidad de requisitos de margen con previo aviso correspondiente del Cliente.

3.33. La Compañía puede aplicar nuevos requisitos de margen, disposición 3.27, tanto en

opened positions and to the newly opened positions.

3.34. The Client shall independently monitor the required margin level on its trading account.

3.35. The Company may fulfill the Client's obligations before the Company by any open position or by all the open positions without giving a prior notice to the Client if the level of ratio of equity to margin requirements for the maintenance of open positions goes below the Stop Out level. The Stop Out level is specified in a relevant section of the Company website.

3.36. The Company shall not be liable for an executed Stop Out on the account that resulted from an untimely receipt of funds on the Client's account.

Swap

3.37. With the availability of open positions at the end of a operate day in the interval from 23:55 to 00:00 (trading platform time), the Company shall unilaterally perform a swap procedure. Positions are swapped by way of withdrawal from / accrual to the current unrealized financial result for an open position of an amount calculated according to SWAP calculation rules of the trading platform and the Company server settings, as well as the rules published on the Company website.

Fees

3.38. The Client shall pay the Company a fee for the performance of trading operations according to the size and / or rules of their calculation set up on the Company server and specified in a relevant section of the Company web-sites.

relación con posiciones ya abiertas, así como en relación con posiciones recién abiertas.

3.34. El Cliente está obligado de revisar de manera independiente el nivel de margen requerido en su cuenta comercial.

3.35. La Compañía tiene el derecho de cumplir con las obligaciones del Cliente ante la Compañía sobre cualquier posición abierta o en todas las posiciones abiertas sin aviso previo del Cliente, si el nivel de relación de fondos a los requisitos de margen para mantener posiciones abiertas cae por debajo del nivel de Stop Out. El nivel de Stop Out está indicado en la sección relevante en el sitio web de la Compañía.

3.36. La Compañía no se hace responsable por el Stop Out cumplido en la cuenta, que se produjo como resultado de recepción retrasada de fondos en la cuenta del Cliente.

Swap

3.37. Al tener posiciones abiertas al final del día operativo entre las 23:55 y las 00:00 horas (horario de la plataforma comercial), la Compañía realiza unilateralmente el procedimiento de traspaso de posición al día siguiente (SWAP). Las posiciones se traspasan al día siguiente por el medio de retiro de/asignación al resultado financiero no realizado actual, según la posición abierta de la cantidad calculada de acuerdo con las reglas de cálculo de SWAP de la plataforma comercial y ajustes del servidor de la Compañía, así como las reglas publicadas en el sitio web de la Compañía.

Comisiones

3.38. El Cliente está obligado de pagar a la Compañía una comisión por realizar operaciones comerciales de acuerdo con los tamaños y/o reglas de su cálculo, establecidos en el servidor de la Compañía y especificados en la sección relevante en los sitios web de la Compañía.

3.39. With the availability of open positions by CFD instruments for the shares at the end of the trading day preceding the date of register recording (ex-dividend date), the Company shall make adjustment for dividends on the date of register recording as soon as the first trading quote is received by the trading platform. Adjustment for dividends is made according to the rules and terms published on the Website in the relevant section.

Grounds for rejecting the Client's trading requests

3.40. The Company is entitled to reject the Client's request for the opening or closing of a position, or refuse to execute a pending order if:

- Free Margin on the account is insufficient to secure this position;
- an order is received at a non-market quote;
- the prices for financial instruments change occasionally (illiquid market), including when the request is received during market opening before the first market quote is received by Trading Platform;
- there is an abrupt and unstable change of prices for financial instruments (fast market);
- there is a technical (software or hardware) failure of the Trading Platform, including rejection of a trading order on the part of a liquidity provider;
- the number of positions on the Client's trading account exceeds the limit set on the Company's trading server;
- there is another situation contradicting these Regulations or other regulating documents of the Company.

3.39. Al tener posiciones abiertas por instrumentos CFD para acciones al final del día comercial, anterior de la fecha de registro (ex-dividend date), la Compañía realiza modificación de dividendos el día de registro, inmediatamente después de que la primera cotización comercial entra a la plataforma comercial. Modificación de dividendos se realiza de acuerdo con las reglas y términos, publicados en el sitio web en la sección relevante.

Razones para rechazar las solicitudes comerciales del Cliente

3.40. La Compañía tiene el derecho de rechazar solicitud del Cliente para abrir o cerrar una posición, o no ejecutar la orden en curso, si:

- El margen libre en la cuenta no es suficiente para asegurar esta posición;
- La orden viene sobre una cotización de no mercado;
- Se realiza un cambio de los precios para instrumentos financieros (mercado ilíquido) extremadamente raro, incluso, si la solicitud es recibida en la apertura de mercado antes de que primera cotización de mercado entra a la plataforma comercial;
- Se realiza un cambio extremadamente brusco o inestable de los precios de instrumentos financieros (mercado rápido);
- Surgió una falla técnica (de software o hardware) de la plataforma comercial, así como el rechazo de la orden comercial por parte de proveedor de liquidez;
- El número de posiciones en la cuenta comercial del Cliente superó el límite establecido en el servidor comercial de la Compañía;
- Existe otra situación que contradice al presente Reglamento u otros documentos reglamentarios de la Compañía.

3.41. The Company reserves the right to prohibit automated trading, i.e. use of trading robots (Expert Advisors), to limit the services rendered by the trading platform provider, and to block trading operations on any trading account without prior notice in case a client's trading account engages in the activities that result in an excessive load on the Company's trading servers and / or deterioration in the quality of services rendered to other clients. Such activities include but are not limited to:

- sending a significant number (on average more than 500 per hour) of requests for a trading operation, or requests for adding or modification of pending orders;
- sending requests for a trading operation without having sufficient funds;
- sending frequent authorization requests to the trading terminal.

The Company may resume the provision of services to the trading account after the Client eliminates the causes of excessive activity on such trading account.

Order Validity Period

3.42. For the instruments traded 24 hours, all the pending orders have the status of GTC - "Good Till Cancelled" and are received for an indefinite period of time. The Client may limit the order validity period on its own by setting the date and time in "Expiry" field.

3.43. For the instruments traded by sessions, the Company may cancel the pending orders that did not work before the end of the trading session.

3.41. La Compañía se reserva el derecho de prohibir el comercio automatizado, es decir, el uso de robots comerciales (asesores), limitar los servicios proporcionados por el proveedor de la plataforma comercial, así como bloquear la manera de realizar operaciones comerciales en cualquier cuenta comercial sin aviso previo, en caso de que la cuenta comercial del Cliente se presenta actividad que conduzca a una carga excesiva a los servidores de comercio de la Compañía y/o deterioro de la calidad de servicios prestados a otros clientes. Tales tipos de actividades incluyen, pero no solo, la siguiente lista:

- Envío de un número significativo (en promedio más de 500 por hora) de solicitudes para realizar operaciones, o solicitudes de instalación o modificación de órdenes en curso;
- Envío de solicitudes para realizar operación comercial sin tener los fondos suficientes en la cuenta;
- Intentos frecuentes de solicitudes de autorización en la terminal comercial.

La Compañía puede restablecer la prestación de servicios a la cuenta comercial, después de que el Cliente elimine las causas de actividad excesiva en dicha cuenta comercial.

Periodo de Validez de Órdenes

3.42. Para instrumentos comercializados las 24 horas, todas las órdenes en curso tienen el estado GTC – "Válido hasta cancelación" ("Good Till Cancelled") y se aceptan por un tiempo indefinido. El Cliente puede limitar el periodo de validez de la orden, configurando la fecha y hora en el campo "Expiración".

3.43. Para instrumentos comercializados a través de sesiones, la Compañía tiene el derecho de cancelar las órdenes en curso que no fueron cumplidas antes de finalizar la sesión comercial.

3.44. The Company may cancel the Client's pending orders if the current balance account does not allow to execute the order of a specified volume at the current price level.

3.45. If a pending order is queued for execution but the Company has executed an order for the order deletion, then the Company may delete such pending order.

Data Archiving

3.46. If an inactive trading account is sent to archive:

- The Client agrees that the Company may send inactive trading accounts to archive. The Client's inactive trading account is transferred from the trading platform base to the archived base, and the Client's access and any operations on the account shall be blocked, with the entire history and balance saved;
- To retrieve a trading account from the archive, the Client shall make a request on the Personal Page;
- A trading account may be retrieved by the Company within seven business days from the date of the request for retrieval of a trading account from the archive.

3.47. The Company retains its right to archive the trading and non-trading operations displayed in the terminal with a term exceeding six months.

4. Procedure and Terms of Market Order Execution

4.1. A trading operation is deemed performed upon the Company's approval of all of its material terms specified in the Client's order.

3.44. La Compañía tiene el derecho de eliminar órdenes en curso del Cliente, si el saldo actual de la cuenta no permite abrir la orden de volumen declarado con el nivel de precio actual.

3.45. Si una orden en curso se pone en línea de espera para su ejecución, pero la Compañía ha cumplido con la orden de eliminar dicha orden, entonces la Compañía tiene el derecho de eliminar la orden en curso.

Archivo de datos

3.46. En caso de enviar una cuenta comercial inactiva al archivo:

- El Cliente acepta, que la Compañía tiene el derecho de enviar cuentas comerciales inactivas al archivo. La cuenta comercial inactiva del Cliente se transfiere desde la base de la plataforma comercial a la base de archivos, como resultado de lo cual al Cliente se bloquea el acceso y cualquier operación en la cuenta, al mismo tiempo todo el historial y saldo de la cuenta se guardan;
- Para recuperar una cuenta comercial desde el archivo, el Cliente debe crear una solicitud a través del Área Personal;
- La Compañía puede recuperar una cuenta comercial dentro de los siete días hábiles a partir de la fecha de solicitud de recuperación de la cuenta comercial del archivo.

3.47. La Compañía se reserva el derecho de archivar operaciones comerciales y no comerciales que se reflejan en la terminal con un período superior a seis meses.

4. Procedimiento y Términos de Ejecución de Órdenes de Mercado

4.1. Una operación comercial se considera ejecutada después de aprobación por la Compañía de todos los términos significativos de

4.2. An order for trading operation may be issued by the Client only within the trading time under the relevant instrument.

4.3. The following shall be the necessary conditions for issuing an order for a Trading Operation by way of market orders:

- instrument;
- type of trading operation;
- volume of trading operation.

4.4. The procedure of approval of the trading operation price during execution of a market order by the Company implies using the Market Execution technology.

Processing and Execution of Order for Opening of Position

4.5. When an order for opening of position is received from the Client for processing, the trading account is checked for free margin required for the position to be opened:

- a) the new position is added nominally to the list of positions;
- b) margin requirements necessary to maintain the aggregate position are calculated, including the nominally added position;
- c) amount of free funds are calculated, including the nominally added position;
- d) if:
 - the amount of the calculated free funds exceeds or equals 0, the position is opened.
 - the amount of the calculated free funds is less than 0, the Company may reject the order for opening of position.

una operación comercial, especificados en la orden del Cliente.

4.2. Una orden para realizar una operación comercial puede ser enviada por el Cliente solo durante el horario comercial bajo el instrumento relevante.

4.3. Las condiciones necesarias para formar una orden de operación comercial a través de órdenes de mercado son:

- Instrumento;
- Tipo de operación comercial;
- Volumen de operación comercial;

4.4. El procedimiento de aprobación del precio de la operación comercial durante la ejecución de una orden de mercado por parte de la Compañía implica el uso de la tecnología de Ejecución de Mercado.

Procesamiento y Ejecución de Órdenes para Abrir una Posición

4.5. Al recibir para procesar una orden del Cliente para abrir una posición, se realiza una verificación del estado de cuenta comercial para revisar la disponibilidad de margen libre para la posición que se planea abrir:

- a) A la lista de posiciones en la cuenta se agrega condicionalmente una nueva posición;
- b) Se calculan los requisitos de margen necesarios para mantener posición total, teniendo en cuenta la posición agregada condicionalmente;
- c) La cantidad de fondos libres se calcula teniendo en cuenta la posición agregada condicionalmente;
- d) En dado caso si:
 - La cantidad de fondos libres calculados es mayor o igual a 0, la posición se abre.
 - La cantidad de fondos libres calculados es menor que 0, la Compañía tiene el derecho de

rechazar la orden para abrir una posición.

4.6. The Client's order for the opening of position shall be deemed processed and the position opened as soon as a relevant record is made in the server log-file.

4.7. A unique ticket is assigned to each open position in the trading platform.

Processing and Execution of Order for Closing of Position

4.8. When an order is issued for the closing of position, the Client may specify the lesser volume for the closed position than its initial volume. In this case, position will be partially closed in the specified volume and a new open position will be created for the partially non-fulfilled obligations under the open position, with the volume being equal to the remaining volume. A new ticket will be assigned to the new position.

4.9. If there are two or more locked positions in the list of open positions on a trading account, the Client may issue an order for closing counter positions. In case of partial fulfillment of obligations under one of the positions, a new open position will be created for the partially non-fulfilled obligations under the open position, with the volume being equal to the remaining volume. A new ticket will be assigned to the new position.

4.10. The Client's order for the closing of position shall be deemed processed and the position closed as soon as a relevant record is made in the Company server log-file.

5. Procedure of Setting, Modification and Terms of Execution of Pending Orders

4.6. La orden del Cliente para abrir una posición se considera procesada y una posición se considera abierta, tan pronto como se haga un registro relevante en el archivo log del servidor.

4.7. A cada posición abierta en la plataforma comercial se asigna un ticket único.

Procesamiento y Ejecución de Órdenes para Cerrar una Posición

4.8. Al emitir una orden para cerrar una posición, el Cliente puede especificar para la posición cerrada un volumen menor que su volumen inicial. En este caso la posición se cerrará parcialmente en el volumen especificado y para las obligaciones parcialmente incumplidas bajo la posición abierta, se creará una nueva posición abierta, cuyo volumen será igual al volumen restante. A la posición nueva se le asignará un ticket nuevo.

4.9. Si en la lista de posiciones abiertas en la cuenta comercial hay dos o más posiciones bloqueadas, el Cliente puede formar una orden para cerrar las posiciones opuestas. En caso si para una de las posiciones se realizará el cumplimiento parcial de obligaciones, entonces para las obligaciones parcialmente incumplidas sobre la posición abierta se creará una nueva posición abierta, cuyo volumen será igual al volumen restante. A la posición nueva se le asignará un ticket nuevo.

4.10. La orden del Cliente para cerrar una posición se considera procesada y la posición se considera cerrada, tan pronto como se haga un registro relevante en el archivo log del servidor.

5. Procedimiento de Configuración, Modificación y Términos de Ejecución de Órdenes en Curso

5.1. Trading operations of opening and closing of position may be performed by way of pending orders. A ticket is assigned to each pending order for opening of position.

5.2. The following shall be material terms of a pending order:

- instrument;
- order type;
- volume of trading operation;
- price of activation of a pending order.

5.3. A pending order is passed to processing only upon its activation, i.e. upon achieving of the market conditions specified by the Client in the order. A trading operation by way of a pending order shall be deemed completed only upon the Company's approval of all the material terms of a trading operation.

5.4. All the pending orders shall be executed on a first-served basis at the prices available at the moment of order execution. It means that the price of execution of a pending order may differ from the activation price stated in the order both for the Client's better and for the worse.

5.5. A request for setting, modification and deletion of a pending order may be issued by the Client only within the trading time under a relevant instrument.

5.6. A request for setting, modification and deletion of a pending order may be rejected by the Company if at the moment of request:

- obligations under a relevant open position have already been fulfilled (position is closed) or are in the process of fulfillment;
- a relevant pending order is being processed;
- a relevant pending order is deleted.

5.1. A través de órdenes en curso se puede realizar operaciones comerciales de apertura y cierre de posición. A cada orden en curso para abrir una posición se asigna un ticket.

5.2. Términos significativos de una orden en curso para realizar una operación comercial son:

- Instrumento;
- Tipo de orden;
- Volumen de orden;
- Precio de activación de orden en curso.

5.3. La orden en curso entra para procesamiento solo después de su activación, es decir, después de alcanzar en el mercado las condiciones establecidas por el Cliente en la orden. Operación comercial a través de una orden en curso se considera realizada sólo después de aprobación de todos los términos significativos de la operación comercial por la Compañía.

5.4. Todas las órdenes en curso se ejecutan en la orden de línea de espera general, a los precios disponibles en el momento de ejecución de la orden. Esto significa, que el precio de ejecución de la orden en curso puede diferir del precio de activación declarado en la orden, tanto en el lado peor como en el mejor para el Cliente.

5.5. La solicitud de configuración, modificación y eliminación de la orden en curso puede ser presentada por el Cliente sólo durante el horario comercial bajo el instrumento relevante.

5.6. La solicitud de configuración, modificación y eliminación de la orden en curso puede ser rechazada por la Compañía, si en el momento de presentar la solicitud:

- Las obligaciones bajo una posición relevante abierta ya se han cumplido (la posición está cerrada) o están en proceso de ejecución;
- La orden en curso relevante está en procesamiento;
- La orden en curso relevante se ha eliminado.

5.7. Processing and execution of pending orders is performed only within the trading time under a relevant instrument.

Processing and Execution of Pending Orders for Opening of Position

5.8. Upon achieving of the market conditions specified by the Client in the order, the order is sent to processing and the trading account is checked for the availability of free margin for the position to be opened:

- a) the new position is added nominally to the list of positions;
- b) margin requirements necessary to maintain the aggregate position are calculated, including the nominally added position;
- c) amount of free funds is calculated, including the nominally added position;
- d) if:
 - the amount of the calculated free funds exceeds or equals 0, the position is opened.
 - the amount of the calculated free funds is less than 0, the Company may reject the order for opening of position and delete the pending order.

5.9. The Client's pending order for the opening of position shall be deemed processed and the position opened as soon as a relevant record is made in the server log-file.

5.10. A ticket of the pending order shall be assigned to the open position that was opened by way of a pending order.

"If done" execution specifics

5.11. In case of a situation when market conditions simultaneously meet the terms of the

5.7. Procesamiento y ejecución de órdenes en curso se realiza solo durante el horario comercial bajo un instrumento relevante.

Procesamiento y Ejecución de Órdenes en Curso para Abrir una Posición

5.8. Después de alcanzar en el mercado las condiciones establecidas por el Cliente en la orden, tal orden se presenta para procesamiento y se realiza la verificación de estado de la cuenta comercial para disponibilidad de margen libre para la posición por abrir:

- a) A la lista de posiciones en la cuenta se agrega condicionalmente una nueva posición;
- b) Se calculan los requisitos de margen necesarios para mantener la posición total, teniendo en cuenta la posición agregada condicionalmente;
- c) La cantidad de fondos libres se calcula teniendo en cuenta posición agregada condicionalmente;
- d) En dado caso si:
 - la cantidad de fondos libres calculados es mayor o igual a 0, la posición se abre.
 - la cantidad de fondos libres calculados es menor que 0, la Compañía tiene el derecho de rechazar la orden para abrir una posición y eliminar la orden en curso.

5.9. La orden en curso del Cliente para abrir una posición se considera procesada y la posición se considera abierta, tan pronto como se haga un registro relevante en el archivo log del servidor.

5.10. A una posición abierta a través de una orden en curso se asigna un ticket de orden en curso.

Características de ejecución "Si se hizo"

5.11. Al surgir una situación, en donde las condiciones en el mercado han alcanzado

pending order that opens the position and the terms of the pending order that closes such position, such pending orders shall be executed in turn:

- a) execution of the opening pending order;
- b) verification of terms of activation of the closing pending order:
 - if market conditions meet the terms of the closing pending order, the order is sent to processing;
 - if market conditions do not meet the terms of the closing order, the pending order is retained and is not sent to processing.

6. Procedure of defining mutual obligations between the Client and Company

6.1. The Company makes daily records of the Client's and the Company's mutual financial obligations under the Client's open positions and funds on the Client's trading account. The Company's and the Client's mutual financial obligations shall be the funds on the Client's trading account, as well as the current financial result (unrealized profit and loss) by the Client's open positions. In case of emergency, including technical failures and other force majeure circumstances resulting in the impossibility to precisely define the amount of the current financial result (unrealized profit and loss) of the Client by the open positions, the Company's and the Client's mutual financial obligations shall be defined (calculated) on the basis of the amount of funds on the Client's trading account and the current financial result (unrealized profit and loss) of the Client at 23:59:59, Company server time of the preceding banking day.

simultáneamente los términos de orden en curso que abre una posición y los términos de orden en curso que cierra dicha posición, la ejecución de órdenes en curso se realizará en la siguiente orden:

- a) Se realiza ejecución de la orden en curso de apertura;
- b) Se realiza verificación de los términos de activación de orden en curso de cierre:
 - Si las condiciones de mercado corresponden a los términos de orden en curso de cierre, dicha orden se envía a procesamiento;
 - Si las condiciones de mercado no corresponden a los términos de orden de cierre, dicha orden en curso se retiene y no se envía a procesamiento.

6. Procedimiento de determinación de las obligaciones mutuas entre el Cliente y la Compañía

6.1. La Compañía diariamente lleva cuentas de las obligaciones financieras mutuas de la Compañía y el Cliente bajo las posiciones abiertas del Cliente y fondos en la cuenta comercial del Cliente. Las obligaciones financieras mutuas de la Compañía y el Cliente se consideran los fondos en la cuenta comercial del Cliente, así como el resultado financiero actual (beneficio no realizado y pérdidas) de posiciones abiertas del Cliente. En caso de surgir situaciones imprevistas, incluyendo fallas técnicas, así como otras circunstancias de fuerza insuperable (fuerza mayor), que hayan llevado a la imposibilidad de determinación precisa del valor de resultado financiero actual (beneficio no realizado y pérdidas) de posiciones abiertas del Cliente, las obligaciones financieras mutuas de la Compañía y del Cliente se determinan (calculan) sobre la base de la cantidad de fondos en la cuenta comercial del Cliente y del resultado financiero actual (beneficio no realizado y pérdidas) del Cliente a las 23:59:59, la hora del servidor de la Compañía del día bancario anterior.

6.2. The Client's financial result (profit and loss) by the trading operations performed shall be reflected on the trading account at the moment of closing of position by each separate instrument.

6.3. The Company may fulfill its obligations under any open position or under all the open positions without giving a prior notice to the Client if the level of ratio of equity to margin requirements for the maintenance of open positions goes below the Stop Out level. The Stop Out level is specified in a relevant section of the Company website.

6.4. Margin level shall be controlled by the server, which, in case of a failure to meet condition 6.3., generates an order for forced closing of position without prior notice. Such order shall be executed at the price available at the moment of order execution on a first-served basis, so the price of execution may differ from the quote, at which the Stop Out order was generated. Forced closing of position is followed by a relevant record in the server log-file.

6.5. If after the forced closing of position, the amount of funds on the Client's account becomes negative, the Company may accrue a compensation to such account in the amount required to bring the balance of the trading account to zero. The Company may bring the balance of the trading account to zero using the funds on the Client's other trading accounts.

6.6. If the Company changes the list of instruments offered by the Company for trading operations, the Company may forcibly close positions under the instruments at the latest prices available.

6.2. Los resultados financieros (beneficio y pérdidas) de operaciones comerciales realizadas del Cliente se reflejarán en la cuenta comercial en el momento de cierre de una posición para cada instrumento separado.

6.3. La Compañía puede cumplir con obligaciones bajo cualquier posición abierta o bajo todas las posiciones abiertas sin previo aviso al Cliente, si el nivel de relación de fondos a los requisitos de margen para mantener posiciones abiertas se cayera por debajo de nivel de Stop Out. El nivel de Stop Out está especificado en la sección relevante en el sitio web de la Compañía.

6.4. El nivel de margen se controla por el servidor, que, en caso de cumplir la disposición 6.3. genera una orden para cierre forzoso de posición sin previo aviso. Dicha orden se ejecuta al precio disponible en el momento de ejecución de orden en la orden de espera general, entonces el precio de ejecución puede diferir de la cotización en la que se generó la orden de Stop Out. El cierre forzoso de una posición viene con un registro relevante en el archivo log del servidor.

6.5. Si como resultado de cierre forzoso de una posición, la cantidad de fondos en la cuenta comercial del Cliente se ha vuelto negativa, la Compañía tiene el derecho de asignar a la dicha cuenta comercial una compensación por la cantidad necesaria para llevar el saldo de la cuenta comercial a cero. La Compañía puede llevar el saldo de la cuenta comercial a cero utilizando fondos de las otras cuentas comerciales del Cliente.

6.6. Si la Compañía cambiará la lista de instrumentos proporcionados para realizar operaciones comerciales, la Compañía puede cerrar forzosamente las posiciones bajo los instrumentos en los últimos precios disponibles.

7. Dispute Settlement

7. Solución de Controversias

7.1. Procedure of settling a dispute when, in the Client's opinion, the Company's actions/omission leads to violation of the Regulations, goes as follows:

7.1.1. The Trader's or Investor's claims shall be received within 3 (three) business days upon occurrence of the grounds for such claims.

7.1.2. To make a claim by each dispute, the Trader shall fill in a standard form in a relevant section on the Personal Page. A unique number (TID) is automatically assigned to the claim, with a relevant confirmation message being sent to the Trader. All claims made in any other way (on the forum, by e-mail, by phone, by fax, etc.) shall not be considered.

7.2. A claim shall not contain:

- emotional evaluation of the dispute;
- abusive comments;
- non-printable words;
- threats.

7.3. The Company retains the right to refuse to consider a claim if the terms specified in pp. 7.1, 7.2 are not met.

7.4. According to the Regulations, the Company may independently initiate consideration and settlement of any dispute.

7.5. The ways of dispute settlement by the Company are the following:

7.1. El procedimiento de solución de controversias cuando, en opinión del Cliente, las acciones/omisión de la Compañía conducen a una violación del Reglamento, va de la siguiente manera:

7.1.1. Las reclamaciones por parte del Trader o Inversor se recibirán dentro de los 3 (tres) días hábiles al ocurrir los motivos para tales reclamaciones.

7.1.2. Para presentar una reclamación por cada controversia, el Trader debe completar un formulario estándar en la sección relevante del Área Personal. A la reclamación se asigna automáticamente un número único (TID), con un mensaje de confirmación relevante enviado al Trader. Todas las reclamaciones presentadas de otra manera (en un foro, por correo electrónico, por teléfono, fax, etc.) no se considerarán.

7.2. La reclamación no debe contener:

- Evaluación emocional de una controversia;
- Declaraciones ofensivas;
- Groserías;
- Amenazas.

7.3. La Compañía reserva el derecho de no considerar una reclamación en caso de incumplimiento de los términos, especificados en los puntos 7.1, 7.2.

7.4. De acuerdo con el Reglamento, la Compañía tiene el derecho de iniciar de manera independiente la consideración y solución de controversias.

7.5. Formas de solución de controversias por parte de la Compañía:

7.5.1. Compensational adjustment accrued to or withdrawn from the Client's trading account;

7.5.2. Restoration of wrongly closed positions;

7.5.3. Deletion of wrongly opened positions or issued orders;

7.5.4. The precise method of dispute settlement shall be defined solely at the Company's discretion.

7.6. The Company shall settle a dispute immediately after taking a decision but no later than 3 (three) business days from taking a decision on the dispute.

7.7. In case a dispute is not covered by the Regulations, the final decision shall be taken by the Company basing on the common market environment and its own idea of a fair settlement of a dispute.

7.8. If any action was not performed by the Client for any reason, the Company shall not reimburse the Client for the profit lost as a result of such non-performance or the losses incurred by such non-performance.

7.9. The Company shall not reimburse the Client for non-material damage (including moral damage, etc.).

7.10. The Company shall consider the Client's claim and take a decision on the dispute as soon as possible. Claim response may take up to 10 (ten) business days from the date of receipt of the claim. In some cases, the Company retains the right to extend the term of the claim consideration.

7.11. If the Company independently initiates dispute consideration and settlement according

7.5.1. Modificación compensatoria acreditada o retirada de la cuenta comercial del Cliente;

7.5.2. Restauración de posiciones cerradas por error;

7.5.3. Eliminación de posiciones abiertas por error u órdenes realizadas;

7.5.4. La forma específica de solución de controversias se determina exclusivamente por discreción de la Compañía.

7.6. La Compañía solucionará una controversia inmediatamente después de tomar una decisión, pero a más tardar 3 (tres) días hábiles después de tomar una decisión sobre la controversia.

7.7. En caso de una controversia no indicada en el Reglamento, la Compañía tomará la decisión final basándose en el entorno de mercado común y su propia idea de la solución de controversias justa.

7.8. Si el Cliente no realizó alguna acción por algún motivo, la Compañía no reembolsará al Cliente las ganancias perdidas como resultado de dicho incumplimiento o las pérdidas incurridas por dicho incumplimiento.

7.9. La Compañía no reembolsará al Cliente el daño no material (incluyendo daño moral, etc.).

7.10. La Compañía considerará la reclamación del Cliente y tomará una decisión sobre una controversia lo antes posible. La respuesta a la reclamación puede demorar hasta 10 (diez) días hábiles a partir de la fecha de su recepción. En algunos casos, la Compañía se reserva el derecho de extender el plazo de consideración de reclamación.

7.11. Si la Compañía inicia de manera independiente la consideración y solución de

to the Regulations, the maximum possible time for taking a decision on the dispute and its settlement shall be 3 (three) days. In some cases, the Company retains its right to extend the time for taking a decision on the dispute and its settlement.

7.12. If the Company executed a Stop Out by mistake, the Company may restore the closed position for the purpose of these Regulations. The Client acknowledges that in any case, no Client's claims as to the impossibility of managing such position in the course of the Company's consideration of such dispute and its settlement shall be considered. In the course of dispute settlement, the Company may execute the Stop Loss or Take Profit orders in the chronological order, in which they would work if the Stop Out was not executed by mistake.

7.13. The Client acknowledges that the Company may choose not to notify the Client of the fact that the dispute has been settled and the order executed, and the Client undertakes all the risks related thereto.

8. Miscellaneous

8.1. The Client acknowledges that the Company may at any time amend and/or update the provisions of these Regulations upon a 7 calendar day notice of the planned amendments. Such amendments and/or updates shall come into effect and become binding on the Client from the date specified in such notice.

8.2. If one or several of provisions of these Regulations become invalid, any other provisions of the Regulations shall remain valid.

8.3. These Regulations are an integral part of Teletrade D.J. LTD Client Agreement (individual and joined accounts).

controversias de acuerdo con el Reglamento, el tiempo máximo posible para tomar una decisión sobre una controversia y su solución será de 3 (tres) días. En algunos casos, la Compañía se reserva el derecho de extender el tiempo para tomar una decisión sobre una controversia y su solución.

7.12. Si la Compañía ejecutó un Stop Out por error, la Compañía puede restaurar la posición cerrada a los efectos de este Reglamento. El Cliente reconoce que, en cualquier caso, las reclamaciones del Cliente no se considerarán por la imposibilidad de gestionar dicha posición durante el proceso de consideración de dicha controversia por parte de la Compañía y tomar medidas para solucionarla. Durante la solución de controversias, la Compañía puede ejecutar las órdenes de Stop Loss o Take Profit en el orden cronológico, en el que funcionarían si el Stop Out no se ejecutara por error.

7.13. El Cliente reconoce que la Compañía puede elegir de no notificar al Cliente sobre el hecho de que una controversia ha sido solucionada y la orden ejecutada, y el Cliente asume todos los riesgos relacionados con eso.

8. Otras Disposiciones

8.1. El Cliente reconoce, que la Compañía tiene el derecho de modificar y/o actualizar en cualquier momento a las disposiciones del Reglamento, notificando al Cliente sobre las modificaciones planificadas con anticipación de 7 días naturales. Dichas modificaciones y/o actualizaciones entrarán en vigor y serán obligatorias para el Cliente a partir de la fecha especificada en dicha notificación.

8.2. En caso de invalidez de una o más de las disposiciones del Reglamento, otras disposiciones del Reglamento siguen siendo válidas.

8.3. El Reglamento es una parte integral del Acuerdo del Cliente y TeleTrade D.J. Limited (cuentas individuales y corporativas).

