

**TELETRADE D.J. LLC CLIENT AGREEMENT
(INDIVIDUAL AND JOINT ACCOUNTS)**

**TELETRADE D.J. LLC ACUERDO DEL CLIENTE
(CUENTAS INDIVIDUALES Y CONJUNTAS)**

TELETRADE D.J. LLC, registration number 2351 LLC 2022, located at Euro House, Richmond Hill Road, P.O. Box 2897, Kingstown, Saint Vincent and the Grenadines (hereinafter referred to as "Company") provides under the terms of an accession agreement (hereinafter referred to as "Agreement") opening and maintaining margin trading Accounts for trading operations with CFD, currencies and other financial instruments without physical delivery to any capable individual or corporate entity (hereinafter referred to as "Client") on and subject to the following terms and conditions:

1. General Provisions

1.1. This Agreement is an accession agreement. By acceding to this Agreement, the Client agrees to perform all future Trading and and Non-Trading Operations on the terms and in the manner prescribed hereby. Accession to this Agreement is realized by way of creation (registration) by the Client of a Personal Page at the Company Website at <https://my.teletrade.org/>.

1.2. Access to the Personal Page is protected with a password generated automatically during registration on the Company Website. All directions issued via Personal Page after entering the password shall be deemed issued by the Client personally.

1.3. This Agreement is no public offer. The Company is entitled to deny accession hereunder at its own discretion without reason.

1.4. Relationship hereunder are also governed by information available at the Company's official website <https://www.teletrade.org/>, as well as by provisions of the following regulations (hereinafter referred to as "Appendices"), which are an integral part hereof and are available at the Company's website:

TELETRADE D.J. LLC, número de registro 2351 LLC 2022, dirección Euro House, Richmond Hill Road, P.O. Box 2897, Kingstown, Saint Vincent and the Grenadines (en adelante – la “Compañía”), proporciona bajo los términos del acuerdo de adhesión (en adelante – el “Acuerdo”) la apertura y el mantenimiento de Cuentas comerciales de margen para realizar operaciones comerciales con CFD, divisas y otros instrumentos financieros sin entrega física a cualquier persona física o moral, que está en pleno uso de las facultades mentales (en adelante – el “Cliente”) de acuerdo y sobre la base de los siguientes términos:

1. Disposiciones Generales

1.1. Este Acuerdo es un acuerdo de adhesión. Al unirse a este Acuerdo, el Cliente acepta realizar todas las futuras operaciones comerciales y no comerciales en los términos y la forma prescritos en el presente Acuerdo. La adhesión al presente Acuerdo se lleva a cabo mediante la creación (registro) por parte del Cliente de un Área Personal en el sitio web de la Compañía en <https://my.teletrade.org/>.

1.2. Acceso al Área Personal está protegido con una contraseña que se genera automáticamente durante el registro en el sitio web de la Compañía. Todas las órdenes ejecutadas a través del Área Personal después de ingresar la contraseña se consideran ejecutadas por el Cliente personalmente.

1.3. Este Acuerdo no es una oferta pública. La Compañía tiene el derecho a denegar la adhesión al presente Acuerdo a su discreción sin explicación de razones.

1.4. Relación en virtud de este Acuerdo también se regula por la información proporcionada en el sitio web oficial de la Compañía <https://www.teletrade.org/>, así como por las disposiciones de los siguientes reglamentos (en adelante – “Apéndices”), que son una parte integral del presente Acuerdo y están publicados en la página web de la Compañía:

- Risk Notification ([Appendix No 1](#));
- Regulations for Trading Operations on MetaTrader 4 - Standard Account ([Appendix No. 2](#));
- Regulations for Trading Operations on MetaTrader 4 - NDD Account ([Appendix No. 3](#));
- Non-Trading Operation Regulations (replenishment/withdrawal) ([Appendix No. 4](#));
- Synchronous Trade Service Regulations ([Appendix No. 5](#));
- Bonus Application Regulations/Rules ([Appendix No. 6](#));
- Loyalty Program Regulations/Rules ([Appendix No. 7](#));
- Regulations for Trading Operations on MetaTrader 5 - ECN Account ([Appendix No. 8](#));
- Privacy Policy ([Appendix No. 9](#));
- Regulations for Trading Operations on TeleTrade Invest Account ([Appendix No. 10](#)).

- Advertencia de Riesgo ([Apéndice No. 1](#));
- Reglamento de Operaciones Comerciales en MetaTrader 4 – Cuenta Estándar ([Apéndice No. 2](#));
- Reglamento de Operaciones Comerciales en MetaTrader 4 – Cuenta NDD ([Apéndice No. 3](#));
- Reglamento de Operaciones No Comerciales (depósito/retiro) ([Apéndice No. 4](#));
- Reglamento del Servicio Inversión Sincronizada ([Apéndice No. 5](#));
- Reglamento/Reglas de Aplicación de Bono ([Apéndice No. 6](#));
- Reglamento/Reglas del Programa de Lealtad ([Apéndice No. 7](#));
- Reglamento de Operaciones Comerciales en MetaTrader 5 – Cuenta ECN ([Apéndice No. 8](#));
- Política de Privacidad ([Apéndice No. 9](#));
- Reglamento de Operaciones Comerciales en TeleTrade Invest – Cuenta ([Apéndice No. 10](#)).

2. Rights and Obligations of the Parties

2.1. The Client shall:

2.1.1. Comply with all the terms described in Regulations and stipulated hereby;

2.1.2. Transfer funds to the Company's Account as security for its obligations arising in the course of performance of this Agreement and its appendices;

2.1.3. Maintain confidentiality in respect of the information that became available to the Client in the course of performance hereof;

2.1.4. When registering on the Company's Website, provide correct and reliable information for personal identification

2. Derechos y Obligaciones de las Partes

2.1. El Cliente deberá:

2.1.1. Cumplir con todos los términos descritos en los Apéndices y estipulados en el presente Acuerdo;

2.1.2. Transferir fondos a la Cuenta de la Compañía como garantía de sus obligaciones que surjan en el curso del cumplimiento del presente Acuerdo y sus Apéndices;

2.1.3. Mantener la confidencialidad con respecto a la información brindada al Cliente en el curso del cumplimiento del presente Acuerdo;

2.1.4. Al registrarse en el sitio web de la Compañía, proporcionar la información

(identification data) in compliance with the requirements of registration form and client's Profile on the Personal Page; timely inform the Company of the change of identification data by way of making relevant changes on the Personal Page or by any other means defined by the Company;

2.1.5. The Client acknowledges and agrees that the Company shall not be liable for the Client's financial losses resulting from breach of confidentiality, as well as for the Client's and Agent's communication on the Account, which resulted in provision of access to marginal accounts by the Client.

2.2. The Client shall be entitled to:

2.2.1. Perform any Operations stipulated by the Agreement and Regulations, within timeframes and in the manner prescribed by those Regulations;

2.2.2. Deliver to the Company an Order for Money Withdrawal within Free Balance in the manner prescribed by Regulations;

2.2.3. Terminate this Agreement unilaterally without a court decision in compliance herewith at any time;

2.2.4. Change password for accessing the Personal Page at its own discretion at any time or use the password recovery procedure.

2.3. The Company shall:

correcta y fiable para la identificación personal (datos de identificación) de acuerdo con los requisitos del formulario de registro y el perfil del Cliente en el Área Personal; informar oportunamente a la Compañía sobre el cambio de datos de identificación a través de cambios relevantes en el Área Personal o por cualquier otro medio definido por la Compañía;

2.1.5. El Cliente reconoce y acepta que la Compañía no será responsable de las pérdidas financieras del Cliente que se hayan producido debido a una violación de confidencialidad, así como por la comunicación del Cliente y el Agente en la Cuenta, que resultó en la provisión de acceso a las cuentas marginales por parte del Cliente.

2.2. El Cliente tendrá el derecho de:

2.2.1. Realizar cualquier operación estipulada por el Acuerdo y los Apéndices, dentro de los plazos y de la manera prescrita por los Apéndices;

2.2.2. Enviar a la Compañía una Orden de Retiro de Fondos dentro de los límites de Saldo Libre de la manera prescrita por los Apéndices.

2.2.3. Rescindir unilateralmente el presente Acuerdo en cualquier momento, sin una decisión judicial de conformidad con el presente Acuerdo;

2.2.4. Cambiar la contraseña para acceder al Área Personal a su propia discreción en cualquier momento, o utilizar el procedimiento de recuperación de contraseña.

2.3. La Compañía deberá:

2.3.1. Provide Operation Services stipulated by Regulations to the Client;

2.3.2. Maintain confidentiality in respect of the information that became available to the Company in the course of performance hereof.

2.4. The Company shall be entitled to:

2.4.1. Terminate this Agreement unilaterally without a court decision at any time, including but not limited to the cases when the Client breaches the terms defined by Regulations or when there is sufficient ground to suggest the Client's attempted unlawful use of the software provided by the Company and the funds transferred to the Company's Account;

2.4.2. Deny some of the Client's Operations if they do not comply with the terms stipulated by Regulations and Agreement;

2.4.3. For Client identification, request at any time upon registration:

2.4.3.1. In respect of individuals: an identification document, residential address verification, bank statement, confirmation of legality of the Client's funds origination, confirmation of ownership of the Client's external accounts, by which means the Client makes replenishments/withdraws money, and any other documents within the international anti-money laundering policy initiated both by the Company and the Company's Counterparties, as well as

2.3.1. Brindar al Cliente los servicios relacionados con la ejecución de operaciones estipulados por los Apéndices;

2.3.2. Mantener la confidencialidad con respecto a la información brindada a la Compañía en el curso del cumplimiento al presente Acuerdo;

2.4. La Compañía tendrá el derecho de:

2.4.1. Rescindir unilateralmente el presente Acuerdo en cualquier momento, sin una decisión judicial de conformidad con el presente Acuerdo, incluyendo, pero no solo, por los casos de violación de los términos definidos por los Apéndices por parte del Cliente, o al tener suficientes motivos para suponer que el Cliente intento de usar ilegalmente el software proporcionado por la Compañía y los fondos transferidos a la cuenta de la Compañía;

2.4.2. Negar algunas de las operaciones del Cliente si no cumplen con los términos estipulados por los Apéndices y el Acuerdo;

2.4.3. Para la identificación del Cliente, solicitar en cualquier momento al registrarse:

2.4.3.1. Con respeto a una persona física: un documento de identidad, comprobante de domicilio, estado de cuenta, comprobante de legal procedencia de los fondos del Cliente, confirmación de la propiedad de las cuentas externas del Cliente, a través de las cuales el Cliente realiza depósitos/retiros de fondos, y cualquier otra documentación

request physical delivery of the Client's documents in the form of original copies or notarized copies at the Company registration address;

2.4.3.2. In respect of legal entities: registration, constituent documents and documents confirming its status, disclosure of complete information on the type of activity of the legal entity, its beneficiaries, legality of the funds origination within the international anti-money laundering policy initiated both by the Company and the Company's Counterparties, as well as request physical delivery of the legal entities' documents in the form of original copies or notarized copies at the Company registration address.

2.4.4. Suspend certain Operations in case of identification of incorrect or invalid Client data or if the Client failed/refused to submit the requested documents;

2.4.5. Deny conclusion of this Agreement, account opening or Personal Page creation (registration) without reason;

2.4.6. At its own discretion, change the list of Trade Terminals recommended for use for the purpose of this Agreement, in the manner and on the terms provided hereby;

dentro de la política internacional contra el lavado de dinero, iniciada tanto por la Compañía, como por las Contrapartes de la Compañía, así como solicitar la entrega física de los documentos del Cliente en forma de copias originales o copias certificadas a la dirección de registro de la Compañía;

2.4.3.2. Con respecto a una persona moral: registro, documentos constitutivos y documentos que confirmen su estado, revelación de información completa sobre el tipo de actividad de la persona moral, sus beneficiarios, origen legal de procedencia de fondos dentro la política internacional contra el lavado de dinero, iniciada tanto por la Compañía como por las Contrapartes de la Compañía, así como solicitar la entrega física de los documentos de las personas morales en forma de copias originales o copias certificadas a la dirección de registro de la Compañía.

2.4.4. Suspender ciertas operaciones en caso de identificar los datos del Cliente como incorrectos o inválidos, o si el Cliente no proporcionó/se negó a proporcionar los documentos solicitados;

2.4.5. Negar a concluir este Acuerdo, abrir una cuenta o crear (registrar) un Área Personal sin dar razones;

2.4.6. A su propia discreción, modificar la lista de terminales comerciales recomendadas para utilizar a los efectos del Acuerdo, en la forma y en los

términos, previstos por el presente Acuerdo;

2.4.7. The Client acknowledges and agrees that for the purpose of mutual confidence, the Company may electronically track and record any operations and telephone talks between the Client and the Company.

2.4.7. El Cliente reconoce y acepta que, con el propósito de la confianza mutua, la Compañía puede rastrear y registrar electrónicamente cualquier operación y conversación telefónica entre el Cliente y la Compañía.

2.4.8. In the absence of Client's activity (trading and / or non-trading) within the period of 4 years, the Client's Personal Page may be archived.

2.4.8. En ausencia de cualquier actividad del Cliente (comercial y/o no comercial) durante el período de 4 años, el Área Personal del Cliente puede ser archivado.

3. Term and Termination of the Agreement

3.1. This Agreement comes into effect upon its signature in the manner prescribed hereby and shall be valid for an indefinite period of time.

3. Vigencia y Rescisión del Acuerdo

3.1. El presente Acuerdo entra en vigor a partir de su firma, en la forma prevista por el presente Acuerdo y será válido por un período de tiempo indefinido.

3.2. Any of the Parties may terminate this Agreement unilaterally:

3.2. Cualquiera de las Partes podrá rescindir el presente Acuerdo unilateralmente:

3.2.1. The validity of this Agreement shall be deemed terminated in respect of the Parties upon the Client and the Company's full discharge of mutual obligations under earlier Operations.

3.2.1. La validez del presente Acuerdo se considerará terminada con respecto a las Partes, al cumplir completamente con las obligaciones mutuas del Cliente y la Compañía bajo operaciones anteriores.

3.2.2. The Agreement shall be deemed terminated on the Company's initiative from the date specified in the notification sent by the Company to the Client.

3.2.2. El Acuerdo se considerará terminado por iniciativa de la Compañía a partir de la fecha especificada en la notificación enviada por la Compañía al Cliente.

3.2.3. The Agreement shall be deemed terminated on the Client's initiative 5 (five) Business days after the Client's delivery of a notification at the Company's address.

3.2.3. El Acuerdo se considerará terminado por iniciativa del Cliente 5 (cinco) días hábiles después de la entrega por parte del Cliente de una notificación a la dirección de la Compañía.

3.3. In the absence of Client's activity (trading and / or non-trading) within the period of 5 years, The Agreement shall be deemed terminated on the Company's initiative, the Client's Personal

3.3. En ausencia de la actividad del Cliente (comercial y/o no comercial) durante el período de 5 años, el Acuerdo se considerará rescindido por iniciativa de la Compañía, el Área Personal

Page may be deleted, without the right to restore.

4. Responsibility of the Parties

4.1. Responsibility of the Parties hereof shall be defined by the terms of the Agreement and appendices thereto.

4.2. The Client shall be liable to the Company for the losses incurred by the Company through the Client's fault, including the damage inflicted by non-submission (or untimely submission) by the Client of any documents, which submission to the Company is envisaged by this Agreement and appendices thereto, as well as the damage inflicted upon the Company by any misrepresentation of information contained in the documents submitted by the Client and/or by any abuse of the services rendered to the Client by the Company. The Company shall be entitled to withdraw the said losses from the Client's Account and/or other persons' accounts upon establishment of the Client's ownership of such accounts with the help of the Company's technical features.

4.3. The Company shall not be liable for any discrepancy - in the course of definition of the Client's financial result - between the information displayed in the Trade Terminal/on the Personal Page of the Client and the information available on the Company Server. To eliminate the said discrepancy, the Company shall perform data adjustment in compliance with the information available on the Company Server.

4.4. The Company shall not be liable for the Client's losses if such losses resulted from hacker attacks, malfunction of computer networks or electric communication systems ensuring the Company's operation.

del Cliente puede eliminarse, sin derecho a restaurar.

4. Responsabilidad de las Partes

4.1. La responsabilidad de las Partes del presente Acuerdo se definirá por los términos del Acuerdo y sus Apéndices.

4.2. El Cliente es responsable ante la Compañía por las pérdidas incurridas por la Compañía por culpa del Cliente, incluyendo por los daños causados como resultado de no presentar (o presentar inoportunamente) por parte del Cliente de cualquier documento, cuya presentación a la Compañía está prevista en el presente Acuerdo y sus Apéndices, así como por los daños causados a la Compañía como consecuencia de cualquier modificación de la información contenida en los documentos proporcionados por el Cliente, y/o por cualquier abuso de los servicios proporcionados al Cliente por la Compañía. La Compañía tendrá el derecho de cobrar dichas pérdidas de la Cuenta del Cliente y/o de las cuentas de otras personas al establecer la propiedad del Cliente de dichas cuentas con la ayuda de las herramientas técnicas de la Compañía.

4.3. La Compañía no será responsable de ninguna discrepancia en el curso de la definición del resultado financiero del Cliente, entre la información que se muestra en la Terminal Comercial/en el Área Personal del Cliente y la información disponible en el Servidor de la Compañía. Para eliminar dicha discrepancia, la Compañía realizará una modificación de datos de conformidad con la información disponible en el Servidor de la Compañía.

4.4. La Compañía no será responsable de las pérdidas del Cliente si tales pérdidas resultan de ataques de hackers, mal funcionamiento de las redes de computadoras o sistemas de comunicación eléctrica, que garantizan el funcionamiento de la Compañía.

4.5. The Company shall not be liable for any malfunction and/or delay in the operation of Trade Terminals through no fault of the Company, as well as for the Client's losses resulting from such malfunction and/or delay.

4.6. The Company shall not be liable for the results of Operations, decisions on which were taken by the Client on the grounds of the analytical materials provided by the Company and/or third parties. The Client has been informed that the operations performed hereunder imply performance risk and the risk of partial or complete loss of the amount accrued to the Client's Trading Account.

4.7. The Company shall not be liable for any losses the Client may incur in case of theft, loss or disclosure of passwords for accessing the Company's services to third persons. The Client shall be fully liable for safekeeping the passwords and maintaining their protection against any third persons' unauthorized access.

4.8. The Company shall not be liable for any non-performance (improper performance) of its obligations hereunder if their performance was prevented by force-majeure circumstances (force majeure) described in the Risk Notification.

4.9. The Company shall not be liable for any consequential, incidental, or punitive damages incurred by the Client, including but not limited to the loss of profit, loss of anticipated savings or loss of revenue, even if the Client was informed by the Company of such possible damages. Moral damage is not subject to recovery.

4.10. Notifications and other messages delivered to the Client via an Authorized Representative/Agent or sent at the Client's E-

4.5. La Compañía no será responsable por ningún mal funcionamiento y/o demora en el funcionamiento de las terminales comerciales no por culpa de la Compañía, así como por las pérdidas del Cliente que resulten de dicho mal funcionamiento y/o demora.

4.6. La Compañía no será responsable de los resultados de operaciones, decisiones sobre cuales fueron tomadas por el Cliente sobre la base de los materiales analíticos proporcionados por la Compañía y/o terceros. El Cliente ha sido informado que las operaciones realizadas a continuación implican un riesgo de no recibir los ingresos esperados y el riesgo de pérdida parcial o total de la cantidad acreditada a la Cuenta comercial del Cliente.

4.7. La Compañía no será responsable de ninguna pérdida que el Cliente pueda incurrir en caso de robo, pérdida o divulgación de contraseñas para acceder a los servicios de la Compañía a terceros. El Cliente será totalmente responsable de custodiar las contraseñas y mantener su protección contra el acceso no autorizado de terceros.

4.8. La Compañía no será responsable por ningún incumplimiento (cumplimiento indebido) de sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo, si su cumplimiento fue impedido por las circunstancias de fuerza mayor descritas en la Advertencia de Riesgo.

4.9. La Compañía no será responsable de ningún daño consecuente, incidental o punitivo incurrido por el Cliente, incluyendo, pero no solo, la pérdida de beneficio, pérdida de ahorros anticipados o pérdida de ingresos, incluso si la Compañía informó al Cliente de tales daños posibles. El daño moral no está sujeto a recuperación.

4.10. Las notificaciones y otros mensajes entregados al Cliente a través de un Representante/Agente autorizado o enviados al

mail/mobile phone number specified by the Client for that purpose, as well as to the Personal Page, or published on the Company's official websites shall be deemed personally served upon the Client.

4.11. The Client acknowledges that all taxes and fees to be withheld from legal entities/individuals in compliance with the legislation of the state of the Client's jurisdiction shall be paid by the corporation represented by the Client or by the Client personally in the prescribed manner. The Client is aware of the fact that the Company provides no recommendations as to the legality, taxation or accounting. The Client releases the Company from any liability related to the payment or nonpayment of tax duties both on the Key Assets on the Client's Account and on the profit received from Transactions performed by the Company for and on behalf of the Client.

5. Claims and Dispute Settlement

5.1. All the disputes and discrepancies between the Company and the Client arising in connection with and out of this Agreement shall be settled by way of negotiations and, in case of a failure, by judicial authorities at the place of the Company's registration in compliance with the pre-arbitration procedure of dispute settlement. Pre-arbitration procedure of dispute settlement shall be deemed observed if:

- a) the form and contents of the claim meet the requirements described in the agreement or regulations;
- b) the claim is delivered at the Company's registration address;
- c) the Client has got acknowledgement of the Company's receipt of the claim;
- d) the term of response to the claim expired.

The term of response to a claim shall be 60 (sixty) calendar days upon its receipt by the Company.

correo electrónico/número de teléfono móvil especificado por el Cliente para ese propósito, así como al Área Personal, o publicados en los sitios web oficiales de la Compañía se considerarán entregados al Cliente personalmente.

4.11. El Cliente reconoce que todos los impuestos y comisiones que se retengan de las personas morales/físicas de conformidad con la legislación del país de la jurisdicción del Cliente serán pagados por la corporación representada por el Cliente o por el Cliente personalmente de la manera prescrita. El Cliente es consciente de que la Compañía no brinda recomendaciones en cuanto a la legalidad, tributación o contabilidad. El Cliente libera a la Compañía de cualquier responsabilidad relacionada con el hecho de pagar o no pagar los impuestos tanto sobre los fondos principales en la Cuenta del Cliente, como sobre los beneficios recibidos de las transacciones realizadas por la Compañía para y en nombre del Cliente.

5. Reclamaciones y resolución de disputas

5.1. Todas las disputas y discrepancias entre la Compañía y el Cliente que surjan en relación con y fuera del presente Acuerdo se resolverán mediante negociaciones y, en caso de fracaso, por las autoridades judiciales en el lugar del registro de la Compañía en litigio con el pre-proceso de arbitraje de solución de controversias. El pre-proceso de arbitraje de solución de controversias se considerará cumplido si:

- a) La forma y el contenido de la reclamación satisfacen los requisitos descritos en el Acuerdo y los Apéndices;
- b) La reclamación fue enviada a la dirección de registro de la Compañía;
- c) El Cliente ha recibido acuse de recibo de la reclamación por parte de la Compañía;
- d) El tiempo de respuesta a la reclamación ha expirado.

El tiempo de respuesta a una reclamación será de 60 (sesenta) días naturales a partir de su

recepción por la Compañía.

5.2. All claims related to the Operations performed by the Client shall be filed according to the following requirements:

5.2.1. A claim shall be delivered by way of filling out a form on the Personal Page of the Company using a ticket system or by any other way described in a definite appendix to the Agreement regulating the given situation;

5.2.2. The claim shall describe the following information:

- the Client's demands;
- amount of the claim and its well-grounded calculation (if it is subject to monetary assessment);
- circumstances serving as a ground for the demands and their supporting evidence, including reference to the item of this Agreement (and/or appendix hereto) that was breached in the Client's opinion;
- a list of documents and other evidence certified by the Client and attached to the claim;
- other data required to settle the dispute.

5.2.3. The claim shall be sent by the Client to the Company at least on the 3d (third) Business Day upon occurrence of the event serving as a ground for the relevant claim. The Client acknowledges that the delayed filing of a claim shall be sufficient ground for denial of its consideration.

5.2. Todas las reclamaciones relacionadas con las operaciones realizadas por el Cliente deben presentarse de conformidad con los siguientes requisitos:

5.2.1. Una reclamación debe enviarse completando un formulario en el Área Personal de la Compañía mediante un sistema de tickets o por cualquier otro método descrito en el Apéndice específico del Acuerdo, que regule la situación dada;

5.2.2. La reclamación debe describir la siguiente información:

- Demandas del Cliente;
- Cantidad de la reclamación y su cálculo bien fundamentado (si está sujeta a una evaluación monetaria);
- Circunstancias que sirvan de base para las demandas y sus pruebas de respaldo, incluyendo la referencia al punto del presente Acuerdo (y/o Apéndice del presente) que fue violado en la opinión del Cliente;
- Lista de documentos y otra evidencia certificada por el Cliente y adjunta a la reclamación;
- Otros datos necesarios para solucionar la controversia.

5.2.3. La reclamación debe ser enviada por el Cliente a la Compañía al menos en el tercer (tercer) día hábil después de que ocurra el evento que sirva como la base para la reclamación correspondiente. El Cliente reconoce que la demora al presentar una reclamación será la base suficiente para negar su consideración.

5.2.4. Cualquier flexibilización de

5.2.4. Any easing or delay in payment in respect of the Client on the Company's part, as well as nonperformance or inaccurate performance by the Company of the Client's instructions because of the financial situation or conditions shall not be deemed as the Company's waiver of any rights hereunder.

6. Miscellaneous

6.1. The Parties' relationship hereunder and any disputes arising between the Parties in connection with the performance hereof shall be governed in compliance with the law of the country of the Company's location (registration).

6.2. Any amendments to this Agreement and appendices hereto shall be made by the Company unilaterally. All amendments made by the Company, which are not related to the circumstances specified herein shall come into effect on the date specified by the Company.

6.3. Amendments made by the Company to the Agreement and appendices thereto due to changes in the legislative and regulatory control over the subject hereof, as well as in the rules and Contracts used by the Company to perform its obligations hereunder shall come into effect simultaneously with the enforcement of the changes in the said documents.

6.4. Upon entry into force, all amendments made by the Company shall apply equally to all Clients, including those that signed the Agreement prior to the date when the amendments came into effect.

6.5. In order to ensure that the Client that signed the Agreement becomes aware of the

condiciones o demora en el pago con respecto al Cliente por parte de la Compañía, así como el incumplimiento o cumplimiento incorrecto por parte de la Compañía de las instrucciones del Cliente debido a la situación o condiciones financieras, no debe considerarse como una renuncia por parte de la Compañía de cualquier derecho en virtud del presente Acuerdo.

6. Otras Disposiciones

6.1. La relación de las Partes a continuación y cualquier controversia que surja entre las Partes en relación con el desempeño del presente Acuerdo será regulada de conformidad con la ley del país de ubicación (registro) de la Compañía.

6.2. Cualquier enmienda y adición al presente Acuerdo y sus Apéndices serán realizadas por la Compañía de manera unilateral. Todas las modificaciones y adiciones realizadas por la Compañía que no estén relacionadas con las circunstancias especificadas en el presente Acuerdo entrarán en vigor a partir de la fecha especificada por la Compañía.

6.3. Las enmiendas y adiciones realizadas por la Compañía al Acuerdo y sus Apéndices en relación con los cambios en la regulación legislativa y reglamentaria sobre el objeto del presente Acuerdo, así como de las reglas y Acuerdos utilizados por la Compañía para cumplir con sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo, entrarán en vigor simultáneamente con la ejecución de los cambios en dichos documentos.

6.4. Una vez que entren en vigor, todas las enmiendas realizadas por la Compañía serán aplicadas igualmente a todos los Clientes, incluyendo aquellos que firmaron el Acuerdo antes de la fecha en que las enmiendas entraron en vigor.

6.5. Con el fin de garantizar que el Cliente que firmó el Acuerdo tenga conocimiento de las

amendments before their entry into force, the Client shall, at least once a week, apply to the Company's Website for the information on such amendments on its own or via its Authorized Persons.

6.6. To realize the purposes defined herein, as well as other information-related tasks, the Company may deliver to the Client information materials according to the contact details provided by the Client.

6.7. The Client (individual), by providing to the Company its personal data, in any form and in any way (while performing any actions on the Company's Website, via the Company's counterparties, etc.), grants its consent to the Company and its partners as to the automated and non-automated processing of the personal data for the purpose of International Financial Market Service Contract performance, promotional campaigns, provision of promotional materials to the Client, information on promotional campaigns and events held by the Company, as well as for other purposes defined by the Company, including: performance of actions related to collection, recording, systematization, accrual, storage, improvement (update, modification), extraction, use, transfer (dissemination, provision of access), anonymization, blocking, elimination, deletion, cross-border transfer of personal data. Consent is granted until expiration of the time of storage of relevant information or documents containing the said information defined in compliance with the current legislation of the Company's location.

6.8. The Client is entitled to use the information posted by the Company or third persons, access to which was granted to the Client as part of

enmiendas antes de que entren en vigor, el Cliente deberá al menos una vez a la semana visitar el sitio web de la Compañía y el Área Personal para ver la información sobre dichas enmiendas por su cuenta o a través de Personas Autorizadas.

6.6. Para realizar los propósitos definidos en el presente Acuerdo, así como otras tareas relacionadas con la información, la Compañía puede enviar al Cliente materiales informativos de acuerdo con los datos de contacto proporcionados por el Cliente.

6.7. El Cliente (persona física), al proporcionar a la Compañía sus datos personales, de cualquier forma y de cualquier manera (mientras realiza cualquier acción en el sitio web de la Compañía, a través de las contrapartes de la Compañía, etc.), otorga su consentimiento a la Compañía y sus socios en cuanto al procesamiento automatizado y no automatizado de los datos personales proporcionados por él, con el propósito del cumplimiento del Contrato de Servicio del Mercado Financiero Internacional, campañas promocionales, provisión de materiales promocionales al Cliente, información sobre campañas promocionales y eventos realizados por la Compañía, así como para otros fines definidos por la Compañía, incluyendo: para realizar acciones para recopilar, registrar, sistematizar, acumular, guardar, aclarar (actualizar, modificar), extraer, usar, transferir (distribuir, proporcionar acceso), anonimizar, bloquear, eliminar, destruir, transferencia transfronteriza de datos personales. El consentimiento se otorga hasta la expiración del tiempo de almacenamiento de información relevante o documentos que contengan dicha información definida de acuerdo con la legislación vigente de la ubicación de la Compañía.

6.8. El Cliente tiene el derecho de utilizar la información publicada por la Compañía o por terceros, acceso a la cual fue otorgado al Cliente

services stipulated by the Agreement, solely for the Operations envisaged by this Agreement and its appendices. The Client is not entitled to disseminate, change, supplement or store the said information in its own archives in any way. In any case, the scope of authority granted to the Client in respect of the information posted by third persons cannot exceed the scope of authority granted to the Company by a third person. The Company shall not guarantee that the information posted by third persons is true, accurate, relevant and will be delivered on a permanent basis uninterrupted. The Company shall neither be liable for the outcome of Operations (losses, lost profit, loss of revenue, loss of goodwill, etc.), decisions on which were taken by the Client on the basis of the information posted by the Company or third parties.

6.9. The Client's account may be replenished by transferring the funds to the Company's accounts or accounts of the payment agents authorized by the Company, including, but not limited to Evalanch Ltd, CT House, Office 9A, Providence, Mahe, Seychelles. A complete list of authorized payment agents and their bank details shall be available on the Personal Page and the Company Website.

6.10. The funds deposited/credited by the Client to the Client's Account are meant for the Operations carried out by the Client and for the payment of other services of the Company. The amount of the Client's funds on the Client's Account shall change depending on the performance of certain Operations by the Client. However, the Company shall, on the grounds of a Funds Withdrawal Order received from the Client, perform Debiting of the Funds from the Client's Account in the manner and on the terms prescribed by Non-Trading Operation Regulations, in the amount not exceeding the Free Balance of Funds on the Client's Account and not less than the fee for Funds Debiting withheld

como parte de los servicios estipulados por el Acuerdo, únicamente para realizar las operaciones previstas por el presente Acuerdo y sus Apéndices. El Cliente no tiene el derecho de difundir, modificar, complementar o almacenar dicha información en sus propios archivos de ninguna manera. En cualquier caso, el alcance de la autoridad otorgada al Cliente con respecto a la información publicada por terceros no puede exceder el alcance de la autoridad otorgada a la Compañía por terceros. La Compañía no garantizará que la información publicada por terceros sea verdadera, precisa, relevante y se entregará de manera continua sin interrupciones. La Compañía no será responsable de los resultados de operaciones (pérdidas, beneficio perdido, pérdida de ingresos, daños a la reputación, etc.), decisiones sobre las cuales fueron tomadas por el Cliente sobre la base de la información publicada por la Compañía o por terceros.

6.9. La cuenta del Cliente se puede incrementar mediante la transferencia de fondos a las cuentas de la Compañía o a las cuentas de los agentes de pago, autorizados por la Compañía. La lista completa de los agentes de pago autorizados y sus requisitos bancarios se publican en el Área personal y en el sitio web de la Compañía.

6.10. Los fondos depositados/acreditados por el Cliente a la cuenta del Cliente están destinados para garantizar las operaciones realizadas por el Cliente y para el pago de otros servicios de la Compañía. La cantidad de los fondos del Cliente en la cuenta del Cliente cambiará dependiendo de desempeño de ciertas operaciones por parte del Cliente. Sin embargo, la Compañía deberá, sobre la base de una Orden de Retiro de Fondos recibida del Cliente, realizar el retiro de los fondos de la Cuenta del Cliente en la forma y en los términos prescritos por el Reglamento de Operaciones No Comerciales, por una cantidad que no exceda el saldo libre de fondos en la cuenta del Cliente y no menor que la comisión

by the Company from the amount specified in the Order, in compliance with the rates fixed by the Company for the account management services.

6.11. To cover ongoing administrative, infrastructure, and compliance costs associated with maintaining dormant accounts, the Company reserves the right to charge a monthly service fee from any Client account that shows no trading activity as follows: USD / EUR 50 per month where the Client has not executed any trading operations during a continuous period of three (3) months; USD / EUR 100 per month for each month that the Client meets these criteria where the Client has not logged into the Trading Platform and/or Personal Area for a continuous period of six (6) months; USD / EUR 250 per month for accounts with individual arrangements (e.g. individual leverage, credit funds, zero-spread / commission-free accounts). The fee amount will be deducted directly from the Client's account balance. In no case shall the inactivity fee exceed the available balance of the account.

6.12. Company reserves the right to charge a commission for verification and sending of certified by the Company statements on Client's trading accounts in amount of 10 USD.

6.13. This Agreement can be made with any fully capable individual and any legal entity, except persons being residents of the country of the Company registration, as well as residents of such jurisdictions, including but not limited to the USA, DPRK, and other jurisdictions in compliance with the applicable law. If the agreement is made with a legal entity, a power of attorney issued on behalf of such legal entity is required.

por el retiro de fondos retenida por la Compañía de la cantidad especificada en la orden, de conformidad con las tarifas establecidas por la Compañía para los servicios de administración de cuentas.

6.11. Para cubrir los costos administrativos, de infraestructura y cumplimiento asociados con el mantenimiento de cuentas inactivas, la Compañía se reserva el derecho de cobrar una tarifa mensual de servicio a cualquier cuenta del Cliente que no muestre actividad de trading, de la siguiente manera: 50 USD / EUR por mes cuando el Cliente no haya ejecutado ninguna operación de trading durante un período continuo de tres (3) meses; 100 USD / EUR por mes por cada mes en que el Cliente cumpla con estos criterios si no ha iniciado sesión en la Plataforma de Trading y/o en el Área Personal durante un período continuo de seis (6) meses; 250 USD / EUR por mes para cuentas con condiciones individuales (por ejemplo, apalancamiento individual, fondos de crédito, cuentas con spread cero / sin comisión). El importe de la tarifa se deducirá directamente del saldo de la cuenta del Cliente. En ningún caso la tarifa por inactividad excederá el saldo disponible de la cuenta.

6.12. La Compañía se reserva el derecho de cobrar una comisión por la verificación y el envío de estados de cuenta de las cuentas comerciales del Cliente certificados por la Compañía por una cantidad de 10 USD.

6.13. El presente Acuerdo se puede concluir con cualquier persona física que sea totalmente competente y con cualquier persona moral, excepto las personas que sean residentes del país de registro de la Compañía, así como los residentes de tales jurisdicciones, incluyendo, pero no solo, los EE. UU., Corea del Norte y otras jurisdicciones de conformidad con la legislación aplicable. Si el Acuerdo se hace con una persona moral, se requiere un poder emitido por parte de dicha persona moral.

6.14. The Company is entitled to transfer rights and obligations under this Agreement and appendices hereto, fully or partially, to a third person, provided that such person complies with the terms hereof.

6.15. The Company is entitled to prepare and use the texts of Agreement and appendices thereto in the languages other than English. In case of any discrepancies between the text of this Agreement and appendices hereto in English and the relevant texts in other languages, the English text shall prevail.

7. Communication

7.1. The Company may use for Client communication:

- Personal page (Member's Area)
- internal mail of the trading platform;
- registration E-mail;
- phone;
- mailings;
- Company's Website.

The Company shall use the Client's details specified during account was opened or changed by the Client on its Personal Page.

7.2. Any correspondence (documents, announcements, notifications, confirmation, reports, etc.) shall be deemed received by the Client:

- one hour upon its delivery at the Client's E-mail,
- immediately upon its delivery by internal mail of the trading platform;
- immediately on termination of a telephone conversation;
- 7 (seven) calendar days upon sending a mailing.

7.3. The Client shall inform the Company of any changes in its contact details. The Company shall be deemed to have duly fulfilled its obligations and the Client to have received legally valuable

6.14. La Compañía tiene el derecho de transferir derechos y obligaciones bajo el presente Acuerdo y sus Apéndices, total o parcialmente a una tercera persona, siempre que dicha persona cumpla con los términos del presente Acuerdo.

6.15. La Compañía tiene el derecho de preparar y usar los textos del Acuerdo y sus Apéndices en los idiomas que no sean inglés. En caso de discrepancias entre el texto del presente Acuerdo y sus Apéndices en inglés y los textos relevantes en otros idiomas, prevalecerá el texto en inglés.

7. Comunicación

7.1. La Compañía puede utilizar para comunicación con el Cliente:

- Área Personal;
- Correo interno de la plataforma comercial;
- Correo electrónico de registro;
- Teléfono;
- Envíos postales;
- Sitio web de la Compañía.

La Compañía utilizará los requisitos del Cliente especificados durante la apertura de la cuenta o cambiados por el Cliente en el Área Personal.

7.2. Cualquier correspondencia (documentos, anuncios, notificaciones, confirmaciones, informes, etc.) se considerará recibida por el Cliente:

- Una hora después de su envío al correo electrónico del Cliente,
- Inmediatamente después de su envío por correo interno de la plataforma comercial,
- Inmediatamente después de finalizar la conversación telefónica,
- Después de 7 (siete) días naturales desde la fecha de envío postal.

7.3. El Cliente deberá de informar a la Compañía de cualquier cambio en sus datos de contacto. Se considerará que la Compañía ha cumplido debidamente con sus obligaciones y que el

notifications upon the Company's delivery of notifications at the details specified on the Personal Page.

7.4. The Client acknowledges that its telephone conversations with the Company may be recorded on magnetic or electronic media. These records shall be owned by the Company and may serve as evidence of the Client's orders.

Cliente ha recibido notificaciones legalmente valiosas sobre el envío de notificaciones por parte de la Compañía con los detalles especificados en el Área Personal.

7.4. El Cliente reconoce que sus conversaciones telefónicas con la Compañía pueden ser grabadas en medios magnéticos o electrónicos. Estas grabaciones serán propiedad de la Compañía y pueden servir como evidencia de las órdenes del Cliente.